

1. 서비스 설명

1.1. 본 서비스는 소프트웨어 및 서비스 계약 및 각 주문서(이하 "**계약서**"로 통칭)에 따라 힐티("서비스 제공자")가 고객에게 제공합니다. 계약에 따라 서비스는 (i) 소프트웨어, (ii) 고객 지원 및 (iii) 고객이 해당하고 주문한 전문 서비스로 구성됩니다.

1.2. 무료 서비스. 본 소프트웨어는 다음과 같은 무료 소프트웨어 모듈로 구성됩니다:

ON!Track Connect 는 **모바일** 애플리케이션 형태로 구성되어 있습니다:

- a) 힐티 도구 관리
- b) Hilti 도구 관련 기능(해당되는 경우, 배터리 상태, 사용 데이터, 문제 해결 데이터 등)

ON!Track Ready 는 **모바일 및 웹** 애플리케이션 형태로 구성되어 있습니다:

- a) 힐티 도구 관리
- b) Hilti 도구 관련 기능(예: 배터리 상태, 사용 데이터, 문제 해결 데이터 등)
- c) Hilti 공구의 자산 관리 및
- d) Hilti 공구의 자산 추적

1.3. ON!Track Lite/Pro/Enterprise(유료).

유료 ON!Track 소프트웨어는 다음으로 구성됩니다.

1.3.1. 웹 애플리케이션

- a) 드릴링 머신 및 기타 유사한 장비와 도구와 같은 힐티 및 타사 하드웨어 제품("자산")의 자산 관리
- b) 재고 관리
- c) 자산 추적
- d) 유지보수 관리
- e) 건강 및 안전 관리

1.3.2. 모바일 애플리케이션

- a) 자산 관리
- b) 재고 관리
- c) 자산 추적
- d) 유지보수 관리
- e) 건강 및 안전 관리
- f) 바코드 스캔
- g) 백그라운드 스캔

2. ON!TRACK 서비스별 약관

2.1. 소프트웨어 액세스

서비스 제공업체는 고객이 소프트웨어를 구독한 후 늦어도 3 일 이내에 위 1 항에 명시된 대로 소프트웨어에 대한 액세스 권한을 제공해야 합니다.

2.2. 승인된 사용자 및 부여된 권한.

- **ON!Track Connect:** 무제한 네임드 유저 권한 형태의 고객사 직원
- **ON!Track Ready 완료:** 무제한 네임드 유저 권한 형태의 고객사 직원
- **ON!Track Lite/Pro/Enterprise:** 무제한 네임드 유저 권한의 형태로 고객의 직원 및 고객의 공급업체 및/또는 고객에게 제공됩니다.

2.3. ON!Track Lite/Pro/Enterprise 의 추출 기간. 서비스 기간 또는 갱신 기간이 종료되는 시점(이하 "종료일")에, 고객은 고객 데이터를 스스로 추출할 책임이 있으며, 해당 작업은 종료일 이전에도 수행할 수 있습니다. 서비스 제공자는 종료일로부터 180 일이 경과한 후, 고객 데이터를 영구적으로 삭제합니다. 이 기간이 지나면 데이터 복구는 불가능합니다.

3. ON!TRACK LITE/PRO/ENTERPRISE 모듈

추가 비용을 지불 시, 고객은 다음 모듈을 주문할 수 있습니다. 모듈은 특정 번들로만 제공될 수 있으므로 단독으로 주문할 수 없습니다. 현재 제안된 번들은 아래 표와 같습니다.

3.1 ON!Track 서비스 개요

| 모듈 / 번들 | Ready | Lite | Pro | Enterprise |
|-----------------------|-------|------|-----|------------|
| 힐티 공구 관리 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 장비 관리 | - | ✓ | ✓ | ✓ |
| 자산 비용 보고서 | - | - | ✓ | ✓ |
| 소모품/자재 관리 | - | - | ✓ | ✓ |
| ON!Track Unite | - | - | ✓ | ✓ |
| 사전 자산 추적 | - | - | ✓ | ✓ |
| 다지점 보고 기능 | - | - | - | Add-on |

3.2 모듈 설명

a) 장비 관리(ON!Track Lite/Pro/Enterprise)

자산, 작업자, 인증서(예: 학습 성과 등) 관리, 보고서 작성 및 자산 사용에 대한 인사이트 제공

b) 자산 비용 보고서(ON!Track Lite/Pro/Enterprise)

작업 현장 자산 비용의 기본 관리. 자산, 작업 현장 또는 기간별로 사용자 지정 가능한 비용 보고

c) 소모품/자재 관리(ON!Track Lite/Pro/Enterprise)

소모품 및 원자재를 포함하는 수량 품목 관리. 재고 수준 및 자재 위치 관리, 재주문 알림, 소비 모니터링을 위한 보고서 제공.

d) ON!Track Unite - API 자격 증명(ON!Track Pro/Enterprise)

ON!Track 과 타사 애플리케이션 간 자체 통합(또는 고객이 고용한 제 3 자를 통한 통합)을 위해 ON!Track 의 애플리케이션 프로그래밍 인터페이스(API)에 대한 접근 및 사용 권한을 제공합니다. ON!Track API 및 이와 관련된 개발, 커넥터 등의 사용은 전적으로 ****ON!Track API 개발자 계약(Developer Agreement for the ON!Track API)****의 약관에 따릅니다. 특정 API 에 대한 액세스 및/또는 사용권한은 (i) 특정 하드웨어 연결 기능 및/또는 (ii) 특정 고객 비즈니스 모델에 따라 달라지거나 제한될 수 있습니다. API 액세스는 사용량 제한(속도 제한)에 따라 적용됩니다. (i) 각 테넌트당 3 초당 75 회 호출 및 (ii) 전 세계적으로 3 초당 300 회 호출의 누적 제한이 적용됩니다. 이 제한은 모든 사용자에게 적용되며, 누적된 호출 수는 선착순으로 처리됩니다.

e) ON!Track Unite - Hilti 제공 통합(ON!Track Pro/Enterprise)

ON!Track 과 Hilti 가 사전 선정한 제 3 자 애플리케이션 간에 ON!Track 의 API 기능을 활용하여 미리 구축된 통합 기능에 대한 접근 및 사용 권한을 제공합니다. 현재 사용 가능한 통합 기능은 ON!Track Unit 의 **마켓 플레이스**에서 확인할 수 있습니다.

f) 사전 자산 추적(ON!Track Pro/Enterprise)

힐티 IoT 하드웨어를 ON!Track 에 통합하면 힐티 IoT 대응자산에 대한 디지털화되고 사전적이며 자동화된 자산 관리가 가능합니다. 자동화는 재고관리, 유지보수 및 게이트웨이가 활성화된 위치 간에 자동으로 이동되는 힐티 IoT 대응 자산을 포함합니다.

g) 다지점 보고 기능(Multi Branches Reporting) – 추가 기능(Add-On)

고객이 별도로 주문해야 하는 추가 기능으로, Multi Branches Reporting 은 여러 ON!Track 테넌트를 보유한 고객이 기업 보고 테넌트에 연결된 모든 테넌트의 날짜를 활용해 보고서를 생성할 수 있는 중앙 집중형 테넌트를 제공합니다. Multi Branches Reporting 을 사용하려면 모든 관련 고객 테넌트가 유효한 ON!Track Enterprise 구독을 보유하고 있어야 하며, 각 고객 테넌트 소유자는 데이터 컨트롤러로서의 역할에서 Hilti 에 테넌트 연결을 허용하기 위해 데이터 액세스 계약서에 서명해야 합니다.

4. 시스템 요구 사항

서비스를 구현, 사용 및 운영하려면 고객은 고객의 시스템, 네트워크 및/또는 장치가 다음 시스템 요구 사항을 충족하는지 확인해야 합니다:

| | Microsoft® Edge | Google Chrome™(권장) | Mozilla® Firefox® | Apple® Safari® |
|----------|-----------------|--------------------|-------------------|----------------|
| 웹 애플리케이션 | 최근 세 가지 버전 | | | |

| | 호환되는 OS | 호환 브라우저 | 최소 네트워크 속도/유형 | 최소 데이터 요금제 *사용량에 따라 다름 | 최소 RAM | 최소 디스크 공간 *사용량에 따라 다름 |
|------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|---------------|---------------------------|--------|--------------------------|
| 모바일 애플리케이션 | 안드로이드 9 이상. Android 11 이상에 최적화 iOS 16 이상. iOS 16 이상에 최적화 | N/A | 3G 이상 | 500MB/월 | 2GB | 200MB |

모든 시스템 요구사항은 시스템 설정, 디자인 및 기능의 변경으로 인해 서비스 제공업체의 재량에 따라 변경될 수 있습니다.

5. 사용 제한

서비스 이용 시 고객은 다음 이용 제한 사항을 완전히 준수해야 하며, 잠재적인 잘못된 사용을 방지하기 위해 최선의 노력을 기울여 필요한 완화 조치를 이행할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다:

모든 자산은 원칙, 공식 및 보안 규정과 제조업체의 기술 지침 및 작동, 장착 및 조립 지침 등에 따라 취급해야 하며, 이를 엄격하게 준수해야 합니다. 소프트웨어에 표시되는 모든 자산은 고객이 입력하거나 고객이 IoT 연결(예: 텔레매틱스, 블루투스, eSim 등 - "IoT 연결")을 통해 활용하는 데이터를 기반으로 합니다. IoT 연결을 통해 전송되는 데이터는 고객의 하드웨어 및 소프트웨어 구성 요소 사용을 기반으로 하며, 이러한 IoT 연결의 특성상 서비스 제공자는 소프트웨어에서 캡처되는 데이터의 완전성, 오류 부재, 의도된 목적에 대한 정확성 또는 적합성 및 시간 정확성을 보증할 수 없으며 이에 따라 이를 부인합니다. 이는 고객이 소프트웨어에 직접 입력한 데이터에도 적용됩니다. 또한 소프트웨어에서 캡처한 데이터가 자산의 상태/모니터링을 평가하는 데 필요한 모든 데이터를 나타내지 않을 수도 있습니다.

고객은 소프트웨어에서 캡처되는 데이터의 오류 부재, 완전성 및 관련성, 그리고 이에 근거한 고객 의사 결정에 대한 전적인 책임을 부담합니다. 여기에는 특히 자산의 (i) 유지보수 일정, (ii) 수명 주기 관리 및 (iii) 물리적 자산의 수시 점검에 대한 고객의 책임이 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 고객은 서비스 사용으로 인한 손해를 예방하거나 완화하기 위해 필요하고 합리적인 모든 조치를 취해야 합니다. 복잡하고 민감한 자산의 경우, 고객은 자산의 해당 운영 메뉴에 따라 자산을 검사하고 유지 관리하기 위해 전문 전문가의 개입을 준수해야 하며, 서비스 제공업체는 이를 적극 권장합니다. 힐티는 테넌트 기반 데이터 복원에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

서비스 제공업체는 제 3 자 또는 고객이 구축한 API 통합이나 ON!Track 과 사전 통합된 제 3 자 애플리케이션의 기능에 대해 어떠한 방식으로든 책임을 지지 않습니다. 서비스 제공업체는 이러한 통합과 관련된 데이터 손실, 손상 및 편집에 대해 어떠한 방식으로든 책임을 지지 않습니다. ON!Track Unite API 자격 증명은 안전한 장소에 보관되어야 하며 제 3 자와 공유되지 않아야 합니다. ON!Track Unite API 는 일반적인 데이터 통합을 위해 제공되며 데이터 마이닝, 고부하 호출, 악의적인 호출 또는 기타 데이터 수집의 목적으로는 제공되지 않습니다.

자산이 도난당했다고 의심되는 경우, 고객은 ON!Track 을 사용하여 해당 자산을 추적하지 않아야 하며, 대신 법 집행 기관에 도난 신고를 제기해야 합니다. Hilti 는 고객의 자의적 회수 조치를 지지하지 않으며, 고객이 취하는 이와 같은 조치와 관련된 발생하는 모든 책임에 대해 힐티는 면책됩니다.

6. 데이터 보호

- **ON!Track 데이터 보호 및 하위 프로세서 추적 _PDF**

7. 전문 서비스

전문 서비스는 고객이 명시적으로 요청한 경우에만 제공됩니다. 전문 서비스는 특히 다음과 같은 내용을 포함할 수 있으나 이에 국한되지 않습니다:

7.1. 현장 분석

현장 분석 서비스는 서비스 제공자가 고객의 사업장 내에서 수행합니다. 서비스에는 다음과 같은 활동이 포함될 수 있습니다:

- 건설 자산의 추적 및 관리에 관한 고객의 현재 상태 평가
- 건설 자산의 추적 및 관리 개선 가능 수준 파악
- 서비스 제공자의 해당 서비스 모듈 도입에 따른 잠재적 비용 절감 효과 산정
- Hilti ON!Track 도입을 위한 실행 계획 수립

7.2. 소프트웨어 설정

소프트웨어 설정 서비스는 서비스 제공자가 고객 사업장 외부에서 수행합니다. 서비스에는 다음과 같은 활동이 포함될 수 있습니다:

- 자산 카테고리 및 위치 등 데이터 구조 정의
- 사용자 역할 정의
- 데이터 내보내기/가져오기/입력 지원

7.3 태그 지정 및 구현 일수

태깅 및 구현 날짜는 서비스 제공업체가 고객 구내에서 수행합니다. 여기에는 다음과 같은 활동이 포함될 수 있습니다:

- 고객 자산에 태그 부착
- ON!Track 소프트웨어에 자산 추가하기

7.3.1 건설 중장비 또는 차량에 ON!Track 게이트웨이 설치

중장비 또는 차량에 ON!Track 게이트웨이를 설치하는 경우(이하 "게이트웨이")에는 서비스 제공업체 또는 지정된 제 3 자 하청업체가 게이트웨이 설치를 수행하기 위해 고객 사업장에 있는 일수에 대해 고객이 서비스 제공업체에 지불해야 하는 일일 요금이 적용됩니다(주문한 경우). 게이트웨이의 수, 요금 및 시기는 주문 양식에서 게이트웨이를 주문할 때 고객과 서비스 제공업체가 합의해야 하며, 어떠한 경우에도 합의된 설치 날짜 및 시기는 예상일 뿐이며 특히 고객이 합의된 장소 및 시간에 기계 또는 차량 가용성을 보장하는지에 따라 달라지므로 보증하거나 보장할 수 없습니다.

게이트웨이 설치 시 고객은 게이트웨이 설치 결함을 즉시 통지해야 하며, 그렇지 않으면 고객이 설치를 수락한 것으로 간주합니다. 고객이 결함 통지를 제때 제공한 경우, 게이트웨이의 설치 보증 기간은 설치 후 90 일이며 서비스 제공업체의 단독 재량에 따른 교체 또는 수리를 통한 게이트웨이의 결함 수정에만 적용되며 계약 조건에 따른 기타 청구 또는 구제책은 포함되지 않습니다.

고객은 다음을 수행할 책임이 있습니다:

- 설치 예정일 최소 2 주 전에 장비 및 차량 목록(해당되는 경우)과 세부 정보(제조사, 모델, 연도 등)를 포함하여 설치 장소를 공유하세요.
- 설치가 장비 및 차량(해당되는 경우) 제조업체의 기존 보증에 미칠 수 있는 잠재적 영향에 대해 스스로에게 알립니다.
- 장비와 차량(해당되는 경우)이 합의된 시간에 합의된 장소에 있는지 확인해야 하며, 그렇지 않으면 설치가 불가능하고 고객에게 설치 비용 전액이 청구됩니다.
- 장비 및 차량(해당되는 경우)에 대한 질문에 답변하고 설치 전후 예상 상태를 증명하기 위해 작동할 수 있도록 현장에 항상 고객 담당자가 한 명씩 상주해야 합니다.
- 설치 서비스와 병행하여 기계에서 다른 작업(예: 정기 유지보수)을 수행해서는 안 됩니다.

고객은 제조업체 지침 또는 보증을 위반할 수 있는 중장비 및/또는 차량에 게이트웨이를 설치하여 발생하는 모든 청구, 손해 또는 손실로부터 서비스 제공업체를 면책하고 피해를 입지 않도록 하는 데 동의합니다. 고객은 그러한 위반에 대해 서비스 제공업체에 대한 모든 책임 청구를 명시적으로 포기합니다. 서비스 제공업체는 계약 조건에 따라 직접, 간접, 결과적 또는 부수적 손해에 대해 책임을 지지 않으며, 게이트웨이로 인해 또는 게이트웨이와 관련하여 발생하는 모든 손해와 관련된 총 책임은 고객이 지불한 게이트웨이의 구매 가격을 한도로 계약 조건에 따릅니다.

7.3.2 고중량 건설 기계 또는 차량에 대한 ON!Track 게이트웨이의 자가 설치

고중량 건설 기계 또는 차량용 ON!Track 게이트웨이("게이트웨이")는 차량의 On-Board Diagnostics II("OBD") 인터페이스를 전기 전원원으로만 사용하며 사용 방법에 따라 고객이 플러그 앤 플레이 자체 설치를 위해 설계되었습니다.

전기 연결만으로(유니버설 시리얼 버스("USB") 포트 또는 담배 라이터와 같은) 게이트웨이는 차량의 기능에 영향을 미치지 않습니다.

고객은 게이트웨이 설치가 차량 제조사의 사용 지침 및 보증 조건에 부합하도록 보장할 책임이 있습니다. 서비스 제공자는 이와 관련하여 어떠한 책임도 지지 않으며, 고객은 게이트웨이 설치가 제조사의 지침이나 보증을 위반하여 발생하는 모든 청구, 손해 또는 손실에 대해 서비스 제공자를 면책하고 보호하는 데 동의합니다.

Hilti 는 고객이 자체 설치에 따른 모든 책임을 부담하고 Hilti 를 해당 책임으로부터 면제하는 책임 면제 및 배상 약정을 체결한 경우에만 자체 설치를 허용합니다.

7.4. 현장 교육

현장 교육 서비스는 서비스 제공업체가 고객 사업장에서 실시합니다. 여기에는 다음과 같은 활동이 포함될 수 있습니다:

- 시스템 소개 및 주요 용어 정의
- 웹 기반 애플리케이션 설정 및 사용 방법에 대한 교육
- 모바일 애플리케이션 설정 및 사용 방법에 대한 교육
- 서비스 제공업체에서 구매한 경우 하드웨어 사용 방법에 대한 교육
- 프로세스 권장 사항
- 다양한 유형의 자산 태그 지정 방법 권장

7.5. 온라인 교육

온라인 교육 서비스는 서비스 제공업체가 인터넷을 통해 진행합니다. 여기에는 다음과 같은 활동이 포함될 수 있습니다:

- 시스템 소개 및 주요 용어 정의
- 웹 기반 애플리케이션 설정 및 사용 방법에 대한 교육
- 모바일 애플리케이션 설정 및 사용 방법에 대한 교육.

7.6. ON!Track Unite 서비스

ON!Track Unite 와 관련된 전문 서비스(API 자격 증명 및 Hilti 제공 통합)는 서비스 제공업체가 고객 사업에서 또는 원격으로 수행합니다. 여기에는 다음 활동이 포함될 수 있습니다:

- 힐티가 제공하는 ON!Track Unite 통합의 데이터 구성 및 구현;
- 통합 애플리케이션의 작동 방식(힐티가 제공하는 ON!Track Unite 통합의 경우) 및 통합 애플리케이션과 관련된 새로운 비즈니스 프로세스에 대한 교육.
- ON!Track Unite 컨설팅(개발자 허브, E2E 테스트, 통합 시나리오, 파트너, 구현 및 교육 일정, 선택한 타사와의 조정 등)

7.7. 고객 데이터의 대량 업데이트를 통한 Unite

고객의 요청에 따라 서비스 제공자는 고객의 사전 동의 하에 해당 서비스의 적용 범위 및 제한 사항에 따라 대량 데이터 업데이트를 수행할 수 있습니다. 대량 업데이트는 Unite API 를 통해 원격으로 수행되며, 다음 활동을 포함하되 이에 국한되지 않을 수 있습니다:

- 직원 기록의 대량 업데이트
- 직원 기록의 삭제
- 예약된 및/또는 완료된 서비스의 삭제
- 자산 데이터의 대량 편집

대량 업데이트의 실행은 고객과 Hilti 가 서비스 제공자가 대량 업데이트 서비스 주문 시 통지한 기술적 전제 조건, 처리 제약 사항 및 관련 조건에 대해 합의한 경우에 한해 가능합니다.

8. 비 힐티 서비스

- Google Maps - 스마트 지도 및 위치 표시 내