



POLITICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS

Hilti tiene un alto compromiso por ofrecer productos de calidad y una excelente atención al cliente, por tal motivo estamos comprometidos en proteger la privacidad de sus datos.

Toda la información que se almacene será utilizada y manejada por Hilti Colombia S.A.S con el fin de mejorar constantemente la atención y experiencia del cliente, mediante solicitud de pedidos, promociones, descuentos, lanzamiento de productos, entre otros.

Por favor, lea la siguiente información acerca de nuestra política de privacidad.

1. Aceptación:

A través de esta política de privacidad, el cliente de manera expresa, previa, consiente e informada, autoriza a HILTI COLOMBIA S.A.S, a que haga uso en cualquier forma de la base datos donde reposa su información, de acuerdo con lo señalado en esta política de privacidad.

2. Consentimiento:

Por el hecho de usar nuestro sitio web, usted es consciente de la recopilación y uso de su información de nuestra parte.

En caso de que se decidiera cambiar la política de privacidad, se publicaran los cambios en esta página para que usted tenga conocimiento en todo momento.

3. Derechos y Responsabilidades:

El usuario, como propietario ó titular de la información personal ó como sujeto a que hace referencia dicha información, tendrá los derechos que las respectivas legislaciones aplicables les otorguen. En Colombia, los usuarios (titulares de

la información personal), tendrán derechos establecidos en la ley 1581 de 2012, y ley 1266 de 2008, y en cualquier otra norma que las modifique, sustituya ó complemente, en particular, pero sin limitarse al decreto 1377 de 2013, como los derechos al acceso, revocación, supresión, actualización, rectificación, corrección, cancelación y oposición de sus datos personales e información personal.

El usuario, como titular de la información personal, podrá facultativamente decidir si suministra ó no información a Hilti Colombia S.A.S, y que clase de información suministra, por lo demás, el usuario será responsable por la veracidad, autenticidad y oportunidad de la información personal que suministre.

Una vez suministrada ó proporcionada la información personal en los términos y forma descritos en la política de privacidad, el usuario autoriza expresamente a Hilti Colombia S.A.S., para la administración de la información.

4. Datos sensibles:

Se entiende por "Datos Sensibles" aquellos que afectan la intimidad del usuario ó cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial ó étnico, la orientación política, las convicciones religiosas ó filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos ó que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

El usuario no estará obligado a suministrar la información relacionada con datos sensibles ó



POLITICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS

información bancaria y financiera, estas son consideradas de privacidad y no son de carácter público.

No se considerarán datos sensibles para efectos de esta política de privacidad los que tengan relación con los “intereses” del usuario como; aficiones, hobbies, entrenamiento, deportes, etc. El usuario autoriza a Hilti Colombia S.A.S. para hacerlos públicos y darles el tratamiento de cualquier otra información pública estipulada en este documento.

5. Recolección y Uso de Datos:

La información personal que se solicita al usuario puede incluir su nombre, edad, sexo (genero), documento de identificación, dirección de email, número de teléfono, fecha de nacimiento ó información de uso con respecto a los bienes y servicios suministrados por Hilti Colombia S.A.S.

La información personal que nos proporciona el usuario se utiliza para fines tales como; **I.** Permitirle adquirir y/o acceder a bienes y servicios de Hilti Colombia S.A.S., ó invitarlos a programas de educación continuada y formación de Hilti Colombia S.A.S. o de terceros, **II.** Permitir mejorar el contenido de los bienes y servicios, **III.** Ofrecer descuentos ó promociones relacionados con los bienes y servicios de Hilti Colombia S.A.S. ó de terceros, **IV.** Permitir comunicarse con el usuario para fidelizarlo y ofrecer recambios, promociones de Hilti Colombia S.A.S., como de terceros y aliados, **V.** Que nuestros socios, terceros y aliados comerciales ó profesionales puedan ofrecer sus productos y servicios, **VI.** Reportar información financiera, bancaria ó crediticia a bases de datos de riesgo crediticio ó de cualquier

otra naturaleza, y **VII.** Permitirnos configurar una base de datos que pueda ser objeto de comercialización, transferencia ó transmisión a terceros a cualquier título.

6. Manejo y Tratamiento de la Información:

Hilti Colombia S.A.S., podrá compartir su información personal de la manera que se describe en esta política de privacidad.

Hilti Colombia S.A.S, no está en la obligación de conservar una copia, en ningún medio ó formato, de la información personal, ó cualquier otro tipo de información que suministre el usuario, salvo de la autorización expresa, previa e informada que el usuario nos ha entregado sobre su conocimiento y aceptación de la presente política de privacidad y del tratamiento de sus datos e información personal. El usuario es responsable por la conservación de la versión original de la información personal y demás datos que nos suministre.

A veces requerimos bienes y servicios de terceras personas, naturales ó jurídicas, para desarrollar nuestra actividad empresarial. En algunos casos requerimos suministrar ó compartir la información personal del usuario con ellos para que nos puedan prestar los servicios y suministrar los bienes de manera correcta. En todo caso, esas personas no tienen derecho a utilizar la información personal que compartimos con ellos más allá de lo necesario para ayudarnos, y proporcionan un nivel comparable de protección respecto a su información personal.

Si Hilti Colombia S.A.S., su operación ó activos fuesen cedidos o adquiridos por un tercero, o en el hipotético caso de que Hilti Colombia S.A.S., de por terminada su actividad o entre en procesos de



POLITICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS

reestructuración empresarial, la información personal del usuario será uno de los activos que serán transferidos al tercero ó adquiridos por este.

Se divulgará información personal cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la ley, -incluidas las leyes ajenas al país de residencia del usuario-, se hará cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos con el fin de proteger los derechos de Hilti Colombia S.A.S., empleados, usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones, incluso fuera del país de residencia del usuario, para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Mediante la aceptación de esta política de privacidad, el usuario autoriza de manera informada, consciente, previa y expresa, que los datos e información personal que suministra a Hilti Colombia S.A.S., puedan ser transferidos y transmitidos (como estos conceptos se definen legalmente) a título gratuito u oneroso a otros operadores responsables, encargados, fuentes y/o usuarios de bases de datos con el fin de concretar cualquier tipo de negocio jurídico sobre dicha información y/o reportar tal información a centrales de riesgo.

7. Cookies y Tecnologías similares:

Las "cookies" son fragmentos de información que un sitio web transfiere como archivos ó ficheros de texto muy pequeños al disco duro del ordenador del usuario. Se usan para mantener un historial. Las "cookies" pueden hacer un sitio web más útil almacenando las preferencias del usuario en la web. Las "cookies" no identifican

personalmente a los usuarios, aunque si identifican el ordenador de un usuario.

Nosotros utilizamos tecnologías como cookies, pixeles y almacenamiento local, entre otras cosas, para ofrecerle un mejor servicio y permitirle contar con una plataforma más eficiente, y para que entienda mejor una serie de productos y servicios. Al continuar usando nuestros servicios a través de su equipo ó dispositivo móvil, usted nos autoriza a usar cookies, pixeles y almacenamiento local.

La mayoría de los navegadores web tienen una opción para desactivar la función de cookies, que evita que su navegador acepte nuevas cookies, así como (dependiendo de la sofisticación de su software de navegación) permitirle decidir si desea aceptar cada nueva cookie en una variedad de formas.

8. Google Analytics: (Cookie persistente, que se mantiene tras cerrar navegador)

El sitio utiliza Google Analytics, un servicio analítico de páginas web prestado por Google Inc. (Google).

Google Analytics utiliza cookies, que son archivos ubicados en su ordenador, para ayudar al sitio a analizar como los usuarios lo utilizan. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio es transferido y archivado por Google en los servidores de Estados Unidos. Antes de realizar tal transferencia se realizará un proceso de anonimización de la información, eliminando el ultimo octeto de la dirección IP del usuario.

Google procesa esta información por cuenta de Hilti Colombia S.A.S., con el propósito de evaluar el uso del sitio, recopilando informes de la



POLITICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS

actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de internet. Google no vinculará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. El usuario puede rechazar el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada en su navegador. Sin embargo, de hacerlo, es probable que la funcionalidad del sitio no sea completa. El usuario puede optar porque nunca más se recaben datos suyos (incluyendo su dirección IP) y el procesamiento de los datos por parte de Google, descargando e instalando el add-on para su navegador web desde el siguiente enlace: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

9. Transferencia de Información a Otros Países:

El usuario autoriza expresamente a Hilti Colombia S.A.S., para transferir la información personal y cualquier otro tipo de datos a otros países y mediante la aceptación de esta política de privacidad, de manera expresa, previa consciente e informada autoriza la transferencia de la información personal fuera del país de origen del usuario lo que puede implicar que rijan normas de protección de datos distintas a las del país de origen del usuario.

10. Información personal que el usuario puede acceder:

Hilti Colombia S.A.S., permite al usuario acceder a la información que sobre el repose en la base de datos de Hilti Colombia S.A.S., con el fin de consultar, visualizar, actualizar, corregir e incluso rectificar la información personal (o cualquier tipo de información) y asegurar que sea precisa y este completa.

11. Eliminación de la Información Personal:

El usuario será libre de revocar, en cualquier tiempo, la autorización expresamente otorgada a Hilti Colombia S.A.S., y a terceros en los términos descritos en esta política de privacidad. Para el efecto, podrá modificar en cualquier tiempo la información personal que desee. Hilti Colombia S.A.S., también será libre de eliminar, total ó parcialmente, la información sobre el usuario en cualquier momento sin necesidad de autorización expresa para el efecto.

12. Cambios en la Política de Privacidad:

Hilti Colombia S.A.S., podrá modificar esta política de privacidad de vez en cuando. El uso y tratamiento de la información personal estará regido por la política de privacidad vigente al momento del uso y tratamiento. Si hacemos cambios materiales en la forma en que usamos la información personal y demás datos, notificaremos al usuario publicando un aviso en nuestro sitio o enviándole un email, y tal notificación tendrá lugar antes o más tardar en el momento de la implementación de las nuevas políticas. Los usuarios están obligados y quedaran sujetos por los cambios en la política de privacidad al usar los servicios después de que dichos cambios hayan sido publicados en el sitio.

13. Procedimiento y Tramite de Consultas y Reclamos:

De acuerdo a los artículos 14 y 15 de la ley 1581 de 2012, con el objetivo de garantizar la ejecución de tal derecho, las consultas y/o reclamos que el usuario desee elevar a Hilti Colombia S.A.S., se surtirán por medio del siguiente tramite:

- **Consultas:**



POLITICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS

Los usuarios ó sus causahabientes podrán consultar la información personal que respecto del usuario se utilice en el sitio. De ser necesario la consulta se elevará por escrito al correo electrónico serviciocliente.co@hilti.com.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho termino, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Reclamos:**

El usuario ó sus causahabientes que consideren que la información que posee Hilti Colombia S.A.S. debe ser objeto de corrección, actualización ó supresión, cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las leyes aplicables, ó cuando pretendan revocar la autorización otorgada por medio del presente documento, podrán presentar un reclamo ante Hilti Colombia S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico serviciocliente.co@hilti.com, con la identificación del usuario, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, dirección y acompañado con los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para

que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informara de la situación al interesado.

- Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en el lugar donde reposa la información, una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El usuario ó sus causahabientes solo podrá elevar queja ante la superintendencia de industria y comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante



POLITICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD DE DATOS

el responsable del tratamiento ó encargado del tratamiento.

14. Persona o Área Encargada:

La recepción y atención de las consultas y los reclamos que el usuario desee elevar ante Hilti Colombia S.A.S., estará a cargo del área de quejas y reclamos. Así, ante esta área o persona el usuario puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

15. Propiedad Intelectual:

El sitio y los contenidos que alberga son de propiedad de Hilti Colombia S.A.S., y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión ó transformación. El acceso al sitio no otorga a los usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga el sitio.

Hilti Colombia S.A.S., no transfiere a los usuarios la propiedad de su software. Hilti Colombia S.A.S., retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software. Si el usuario transfiere el software de este sitio a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio ó descompilarlo, traducir la versión del código objeto original ó su lenguaje a otro código ó lenguaje.

El nombre comercial, las marcas, logo, productos y servicios que contiene este sitio, se encuentran protegidos por ley y son de propiedad de Hilti Colombia S.A.S.

Hilti Colombia S.A.S., se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen ó infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial ó derechos de autor.

16. Entrada y Periodo de Vigencia:

La presente política de privacidad entra en vigencia a partir del día 11 de junio de 2014, y estará vigente hasta que la misma se modifique expresamente por Hilti Colombia S.A.S., y/o hasta que se cierre el sitio.

17. Información, Requerimientos y Contactos:

El administrador de los servicios es la sociedad Hilti Colombia S.A.S., identificada con Nit: 900.456.739-6, si el usuario tiene preguntas ó inquietudes respecto de la privacidad al utilizar los servicios ó desea comunicarse con Hilti Colombia S.A.S., en relación con ocasión de la recolección, manejo, administración y tratamiento de la información personal, se puede comunicar vía correo electrónico serviciocliente.co@hilti.com, ó al teléfono 5190001, los mensajes serán atendidos en la mayor brevedad posible.