

Opći uvjeti

Ovi opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve ugovorne odnose između Hilti i stranaka, koje su pravne osobe ili obrtnici, te se smatraju sastavnim dijelom ugovora o kupoprodaji i pružanju usluga koje sklopi Hilti ako takvi opći uvjeti poslovanja nisu u cijelosti ili djelomično izričito isključeni pismenim ugovorom između Hilti i stranake odnosno ako su pojedina pitanja u pisanom ugovoru između Hilti i stranake uređena drugačije. Ovi opći uvjeti smatrać će se sastavnim dijelom ugovora o kupoprodaji i pružanju usluga sklopljenih između Hilti i stranaka i u slučaju da je narudžba stranke primljena telefonom, usmeno, fakom ili e-mailom.

Prodavač u Hilti centrima i prodajni savjetnici ovlaštene su pregovarati, prihvatiti, davati izjave, izdavati dokumente o jamstvu te općenito i sklapati poslove samo u okviru ovih općih uvjeta poslovanja. Smatra se da je stranaka prihvatila ove opće uvjete poslovanja ispostavljanjem narudžbe na osnovu ponude Hilti, a u svakom slučaju potpisivanjem računa / izdatnice ili drugog dokumenta kojim se prihvaća ponuda, potvrđuje narudžba ili primitak robe od društva Hilti.

Ovi opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu dana 01.03.2015. i zamjenjuju sve ranije opće uvjete poslovanja.

Opći uvjeti su objavljeni na internetskoj stranici www.hilti.hr.

A. Zajedničke odredbe

Ponuda/Narudžba: Robu i usluge društva Hilti nude prodavač i prodajni savjetnici društva Hilti. Ponuda Hilti mora biti pisana, usmene ponude nisu obvezujuće. Pisane ponude Hilti obvezuju 8 dana od nadnevak naznačenog u ponudi, ako u pojedinoj ponudi nije drugačije određeno.

Narudžba stranke mora biti pisana, usmena narudžba vrijedi samo u slučaju izdavanja pisanog dokumenta od strane Hiltija – narudžbe stranke uobičajene u pisanu narudžbu, potpisane od strane društva Hilti i ovlaštene osobe stranke. Hilti zadržava pravo da narudžbu prihvati djelomično ili iste bez obrazloženja odbije u kojem slučaju se ugovor ne smatra sklopljen primitkom narudžbe od strane Hiltija.

Stranke mogu naručiti robu u Hiltijevim prodavaonicama, preko telefona, putem e-maila, fakom, preko web stranice ili drugim načinom komunikacije ustanovljenim u poslovnom odnosu između stranke i Hiltija. Kada se roba koja je naručena u vrijeme narudžbe ne nalazi u prodavaonici Hiltija, kao i u slučaju kada je roba naručena preko telefona, putem e-maila, fakom, preko web stranice ili na drugi neizravan način, Hilti će narudžbu stranke uobičajito u pisanu narudžbu koju će na odgovarajući način dostaviti stranci. Tek takva narudžba potpisana od strane društva Hilti i ovlaštene osobe stranke smatrać će se sklopljenim ugovorom za dostavu naručene robe.

U slučaju usmene narudžbe ili narudžbe upućene na neizravan način, Hilti može zahtijevati da zakonski zastupnik ili druga osoba od stranke ovlaštena naručiti robu, potpiše narudžbu prije dostave robe.

Roba koju Hilti ne drži na zalih naručuje se uz avansno plaćanje dijela ili cijele kupoprodajne cijene te uz unaprijed dogovorene uvjete dostave, osim ako Hilti i stranaka nisu pisano dogovorile drugačije.

Cijene: Za prodaju i servisiranje proizvoda vrijede cijene prema cjeniku Hilti, važećem na dan ispostavljanja dokumenta. Cijene su navedene bez PDV te ne sadržavaju nikakve dodatne usluge dok preuzimanja u našem skladu.

U pogledu okvirnih ugovora o kupoprodaji robe i pružanju usluga u kojima su navedene cijene robe koju Hilti prodaje i usluga koje pruža, Hilti zadržava pravo jednostrano i prema vlastitoj odluci promijeniti cijene robe i usluga, promijeniti uvjete naručivanja, dostave i / ili plaćanja zbog promjena tržišnih uvjeta uključujući, ali ne isključivo, promjene u cijeni sirovina, odnosno materijala. U takvom slučaju Hilti će u pisanom obliku obavijestiti stranku o promjeni. U pogledu okvirnih ugovora o kupoprodaji robe i pružanju usluga u kojima je ugovoren popust ili druge povoljniji uvjet plaćanja, Hilti zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, jednostrano i bez obavijesti stranci promijeni cijenu robe i / ili usluge za koju je odobren popust.

Uvjeti plaćanja: Stranka je dužna plaćati svoje obveze u roku, sukladno datumima navedenim na računima.

Računi za robu dostavljenu stranci ili obavljenu uslugu biti će izdani i dostavljeni stranci zajedno s isporukom robe ili usluga. Smatra se da je stranaka primila račun na datum naveden u potvrdi osobe ovlaštene, odnosno za koju se smatra da je ovlaštena primiti robu sukladno odredbama ovih Općih uvjeta. (B. Odredbe koje se primjenjuju u svezi prodaje proizvoda- Isporuka). Ako datum primitka robe nije određen, a račun je potpisan od strane ranije navedene osobe, smatra se da je stranaka primila račun na datum njegova izdavanja.

Hilti može odrediti drugačije uvjete plaćanja prema svojoj odluci zavisno od povijesti odnosa sa strankom.

Hilti može stranci prema vlastitoj prosudbi odobriti uvjete plaćanja s odgodom plaćanja i odgovarajućim limitom otvorenih nepodmirenih plaćanja. Činjenica da je stranci jednom ili više puta odobren popust, odgoda plaćanja ili drugi povoljniji uvjet plaćanja, ne predstavlja nikakve obveze za Hilti da mora odobriti odgodu plaćanja ili druge povoljnije uvjete plaćanja također u budućnosti.

Osim ako nije drugačije dogovoreno, cijena robe koja je stranci dostavljena u dućanima društva Hilti naplata na naplatu prilikom predaje stvari. Kupoprodajna cijena robe dostavljene stranci i, ako je tako dogovoreno, predane stranci u dućanima društva Hilti, dopisuje na naplatu najkasnije 8 (osam) dana nakon izdavanja odgovornog računa, osim ako drugačije nije pisano ugovorno između ugovornih stranaka.

Ako ugovorne strane nisu izričito ugovorile rok plaćanja kupoprodajne cijene, stranaka će platiti iznos naveden u računu u roku koji je najkraći od sljedećih rokova; rok od određenog u dostavnoj narudžbi, rok navedenog u prethodnom stavku i rok navedenog u računu za dostavljenu robu.

Kašnjenja u plaćanju: U slučaju kašnjenja u plaćanju Hilti ima pravo na zakonske zatezne kamate. Nadalje, stranaka se obavezuje Hiltiju podmiriti svaku štetu, koja bi nastala zbog kašnjenja s rokovima plaćanja, uključujući troškove opomena, odvjetničke troškove te troškove sudskih i ostalih postupaka.

U slučaju nepoštivanja rokova plaćanja, Hilti će obavustiti sve daljnje isporuke stranci.

Garancija i Jamstvo (isključenje odgovornosti): Za Hilti proizvode vrijede garancijski uvjeti, koji su priloženi pojedinom proizvodu.

Proizvodi Hilti mogu se koristiti samo za svrhu koja je određena u pratećoj dokumentaciji proizvoda. Hilti ne prikazuje ni garantira/jamči da proizvodi Hilti mogu biti korišteni za svrhu koja nije navedena u tehničkoj dokumentaciji odgovornog proizvoda. Hilti ne priznaje nikakva prešutna dana jamstva glede korištenja ili primjerenosti za određenu svrhu.

Hilti garantira i jamči da su proizvodi koje prodaje proizvedeni iz besprijekornih materijala te bez grešaka u izradi. Hilti jamči za ispravnost svojih proizvoda 12 mjeseci od predaje proizvoda stranci.

Garancija i jamstvo vrijede pod uvjetom da:

- se proizvod koristi, održava i čisti sukladno uputama za korištenje izdanim od strane poduzeća Hilti
- da je osigurana tehnička jedinstvenost, dakle da se koriste samo potrošni materijali, dodatna oprema i zamjenski dijelovi poduzeća Hilti, osim za strojeve za prisrčavanje Hilti, u kojem slučaju se zajedno s uređajem mogu koristiti također drugi proizvodi jednakovrijedne kvalitete
- se proizvod vrati društvu Hilti mediran, cijeli sa svim sastavnim dijelovima i svojevrijedno nepromijenjen

- nedostatak proizvoda nije posljedica pada/ispadanja proizvoda, svojevolijskog mijenjanja proizvoda, nepravilnog korištenja ili korištenja u svrhe za koje proizvod nije proizveden, neprikladnog postupanja i / ili nemara stranke, vandalizma, snažnih udara, atmosferskih fenomena i / ili prirodnih katastrofa.

Ako izričito nije drugačije određeno, zahtjev na osnovu garancija i jamstava prema Hiltiju potrebno je ostvarivati u roku od 12 mjeseci od predaje proizvoda stranci.

Garancija društva Hilti kako je određeno u prethodnim stavcima postoji uvijek osim u slučajevima kada Hilti stranci ponudi dulji rok u kojem jamči za ispravnost proizvoda određen na web-stranici i/ili katalogu društva Hilti.

Hilti jamstvo i garancija prema odabiru poduzeća Hilti obuhvaćaju besplatni popravak ili besplatnu zamjenu neispravnih dijelova ili povrat kupoprodajne cijene u zamjenu za povrat stvari. Ako se proizvod više ne proizvodi ili je povučen s tržišta, Hilti ga može zamijeniti sa sličnim proizvodom iste vrste i istih ili boljih tehničkih karakteristika i specifikacija.

Garancijom i jamstvom nisu obuhvaćeni popravci i zamjene proizvoda i njihovih dijelova zbog njihovog uobičajenog trošenja. Hilti prije svega ne jamči za gubitak ili troškove vezane za korištenje ili nemogućnost korištenja uređaja iz bilo kojeg razloga, osim ako je dokazano da je greška uzrokovana od strane Hiltija namjerno ili zbog teškog nemara. Međutim navedeno ne vrijedi u slučaju zahtjeva s naslova garancije za besprijekorno djelovanje stvari, u kojem slučaju stranaka ostvaruje sva prava sukladno zakonu.

Prava s osnovne garancije i jamstava prestaju u slučaju nepoštivanja ovih općih uvjeta poslovanja i uvjeta navedenih u garancijskom listu, kao i u slučaju popravka, tehničke intervencije i / ili mijenjanja proizvoda ili dijela proizvoda koji stranaka izvrši sama ili koje izvrši osoblje u neovlaštenim radionicama. Prava s osnovne garancije i jamstava potrebna je ostvarivati odmah nakon otkrivanja greške te uređaj i/ili neispravne dijelove odmah dostaviti na popravak i/ili zamjenu nadležnoj poslovnoj jedinici poduzeća Hilti o njegovom trošku osim ako je izričito drugačije određeno. Ako je zahtjev iz jamstva postavljen putem e-maila, faks ili na drugi način bez da je pritom prikazan ili priložen neispravan proizvod, stranaka je dužna proizvod donijeti u roku od 8 dana od podnošenja zahtjeva.

Glede odabira i korištenja dostavljene robe je stranaka osobno odgovorna. Savjetovanje u svezi korištenja obavezujuće je samo ako to Hilti pismeno potvrdi.

Ograničenje odštete odgovornosti

Hilti ne odgovara za štetu koja stranci nastane iz bilo kojeg pravnog razloga, prije svega zbog kašnjenja, nemogućnosti izvršenja usluge, posljedice štete zbog grešaka ili neispravnosti proizvoda ili zbog nedopuštenog postupanja, osim ako je Hilti štetu prouzročio namjerno ili iz krajnje nepažnje. Hilti ne odgovara za štetu nastalu nezakonitom upotrebom ili upotrebom proizvoda u nezakonite svrhe od strane zaposlenika stranke, njegovih podizvođača ili naručitelja. Hilti ne odgovara za štetu uzrokovanu greškom, nedostatkom, i / ili nesukladnosti proizvoda s tehničkim specifikacijama istog proizvoda ili neizvršavanjem usluga izvan garantnog perioda određenog prethodnim člankom, niti izvan perioda u kojem Hilti odgovara za materijalne nedostatke proizvoda.

Namjerno uzrokovanje štete ili uzrokovanje štete zbog krajnje nepažnje stranaka mora dokazati. Stranka je dužna pridržavati se uputa za korištenje, koje su priložene uz isporučenu robu. U slučaju nepridržavanja tih uputa ili nepridržavanja zakonski određenih uvjeta, Hilti ne odgovara za štetu nastalu stranci korištenjem robe.

Hilti ne odgovara za indirektnu ili posljedičnu štetu (npr. troškove prilagodbe, troškove gubitka dobi ili prekida poslovanja) i ne odgovara za štetu koja nije mogla biti predviđena u trenutku sklapanja ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga na što za štetu koja je nastala kao posljedica više sile, uključujući ratove, pobune, štrajkove itd. i općenito za svaki slučaj iznimne prirode koji je izvan kontrole.

U slučaju u kojem je Hilti odgovoran sukladno ugovoru, okvirnom ugovoru ili zakonu, odgovornost poduzeća Hilti ograničava se na cijenu odnosno robe ili usluge.

Hilti ne odgovara za povredu svojih obveza kao ni za naknadu štete nastalu povredom svojih obveza u slučaju više sile, odnosno ako je povreda ugovornih obveza posljedica vanjskih, izvanrednih i nepredvidljivih okolnosti nastalih poslije sklapanja ugovora koje nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjći. Takve okolnosti su požari, poplave, druge prirodne katastrofe, ratovi, pobune, radnje terorizma, prosvjedi, državni udari, štrajkovi i druge industrijske akcije i situacije/nerešice kao što su nedostatak struje, snage, goriva, prijeviza i drugog što može negativno utjecati na Hilti nabavni lanac kao i druge događaje van kontrole društva Hilti.

Sporovi: Stranka i Hilti će sve sporove koji bi proizašli na osnovu međusobnih ugovornih odnosa, pokušati riješiti mirnim putem. U slučaju da takvo rješenje ne bi bilo moguće, za rješavanje sporova nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu. Za ugovore o kupoprodaji i pružanju usluga ne koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

B. Odredbe koje se primjenjuju u svezi prodaje proizvoda

Osim zajedničkih odredbi, u svezi prodaje proizvoda također se primjenjuju sljedeće posebne odredbe:

Isporuka: Mjesto isporuke proizvoda je DAP skladište Hilti (INCOTERMS 2000).

Možebitne troškove dostave i opasnost od uništenja ili oštećenja proizvoda tijekom dostave isporuke snosi stranaka, osim u slučajevima prema sljedećem stavku.

Hilti strankama nudi kupnju proizvoda Hilti izravnom dostavom stranci na određenu lokaciju, na zahtjev stranke. U sustavu izravnih dostava nude se proizvodi u količini koja je tvornički pakirana u jednom komadu ambalže. Prilikom dostave na željenu adresu Hilti zaračunava kupcima troškove pripreme, pakiranja, ambalže te organiziranja prijevoza, sukladno internom pravilniku o naknadi manipulativnih troškova i to kako slijedi:

- Narudžbe težine do 30kg: 35 HRK
- Narudžbe težine do 400kg: 80 HRK

- Narudžbe težine preko 400kg: 300 HRK

Prodaja i dostava proizvoda vrši se na osnovu narudžbe koju je dala stranaka te prema uvjetima, utvrđenim ponudom Hilti (dokument – potvrda o prijemu narudžbe). Prihvaćanje ponude potvrđuje stanka potpisom te se obavezuje potpisane dokumente isporučiti poduzeću Hilti poštom, faksom, putem prodajnog savjetnika Hilti ili iste predaje u trgovini Hilti.

Poslatka naručениh proizvoda vrši se u roku koji je određen u ponudi Hilti i to:

- Hilti jamči kupcima dostavu robe koja se izvršava na adresu navedenu u narudžbi.
- Ekspresne i posebne dostave Hilti zaračunava kupcu. Kupcu se zaračunavaju stvarni troškovi prema cjeniku prijevoznog poduzeća. Usluga plaća kupac izravno izvršenom poduzeću.

• Hilti zadržava pravo djelomičnog izvršenja dostave

Stranka se obavezuje da će prilikom dostave provjeriti sadržaj pošiljke. Možebitni količinski nedostaci moraju se zabilježiti na dostavnici, u protivnom stranaka gubi pravo na žalbu. U slučaju utvrđenih količinskih nedostataka, stranaka može zatražiti dostavu naručene količine ili odgovarajuće sniženje vrijednosti isporučene robe. Ako je količina dostavljenih proizvoda veća od naručene, stranaka može odbiti preuzimanje viška. Ako stranaka preuzme veću količinu proizvoda od one koju je naručila, suglasna je da će biti terena za vrijednost viška iznad naručene količine, a stranaka ustrući da pošiljka sadrži drugačije proizvode od onih koje je naručila, mora odbiti preuzimanje pošiljke, inače vrijedi da je stranaka suglasna sa sadržajem narudžbe te da će podmiriti troškove preuzete robe, sukladno cijenama važećem na dan dostave pošiljke.

Prilikom izravne dostave na određenu lokaciju/prilikom dostave, stranaka je obvezna organizirati da dostavljenu robu prihvati osoba ovlaštena za prihvata robe te se smatra da je bilo koji zaposlenik stranke ili bilo koja osoba koja se zatekne na mjestu dostave smatrati ovlaštena od strane stranke za prihvata robe.

Preuzimanje dostavljene robe stranaka potvrđuje na prijepnoj ispravi i na kopiji dostavnice. Prijepovna isprava i kopija dostavnice mora sadržavati pečat stranke (osim ako stranaka sukladno propisima posluje bez korištenja pečata) te sljedeće podatke: naziv stranke, ime i prezime, status i potpis osobe koja je ovlaštena za preuzimanje pošiljki. Preporučene pošiljke mogu se uručiti isključivo osobama, koje su pismeno ovlaštene te nakon provjere identiteta tih osoba. Izvornik ovlaštenja mora biti priložen potvrdi o preuzimanju.

Hilti će po dostavi robe izdati račun s opisom robe za koju je izvršena dostava. Navedeni račun potpisuje stranaka tj. ovlaštena osoba ili osoba koja se smatra ovlaštenom za prihvata robe sukladno ovom članku te se smatra da je potpisivanjem računa stranaka prihvatila robu, da na istu nema primjedbi i da prihvaćena roba nema nikakvih vidljivih nedostataka.

Rok isporuke: Hilti nastoji poštom dogovorene rokove isporuka, međutim ne opravdava odustajanje od narudžbe za kašnjenja u isporukama u trajanju do tri (3) mjeseca. Viša sila, odnosno druge nepredviđive okolnosti koje nisu uzrokovale Hilti, istog oslobađaju svih obveza vezanih za isporuku, a stranaka ostvaruje pravo na povrat ranije plaćenih iznosa.

Povrat robe: U roku 8 dana moguć je povrat kupljene robe pod uvjetom da na robu nema tragova korištenja. Vrijednost vraćene robe smatra se vrijednost navedena na računu. Robu koju nije standardna te u tekućoj godini nije uključena u katalog proizvoda Hilti i robu, čije sjećanje je – prema želji kupca- iziskovalo dodatne napore od strane Hilti, nije moguće vratiti. Proizvode sa određenim rokom korištenja i opremu, koja se je ranije koristila u svrhe demonstriranja, nije moguće vratiti. Stranka je dužna proizvode nakon primitka pregledati te u vidljivim nedostacima odmah, a najkasnije u roku osam (8) dana nakon dana isporuke obavijestiti Hilti. Stranka u obavijesti o grešci istu mora detaljno opisati (njen opseg i prirodu) te Hilti omogućiti da izvrši pregled proizvoda, ako isti to zatraži.

O skrivenim nedostacima proizvoda, stranaka je obvezna Hilti obavijestiti odmah, a najkasnije u roku osam (8) dana nakon uočavanja istih. Hilti nije odgovoran za greške koje se pokažu nakon što od šest mjeseci od dana isporuke, osim za proizvode glede kojih je zakonom propisan dulji rok. Hilti prije svega ne jamči za gubitak ili troškove vezane za korištenje ili nemogućnost korištenja uređaja iz bilo kojeg razloga, osim ako je dokazano da je greška uzrokovana od strane Hiltija namjerno ili zbog teškog nemara.

Stranka zbog nedostataka proizvoda može otkazati ugovor samo u slučaju ako je prije toga Hilti omogućila dodatni rok da joj isporući proizvod bez nedostataka.

Pravo na naknadu štete zbog materijalnih nedostataka - grešaka, uključujući posljedičnu štetu, stranaka ostvaruje samo u slučaju ako je greška bila uzrokovana namjerno ili zbog krajnje nepažnje od strane Hilti.

Vlasničko pravo: Hilti prodaje i isporučuje proizvode isključivo sa zadržavanjem vlasničkog prava na proizvodima. Stranka u vrijeme do prelaska vlasničkog prava na nju nema pravo prodavati isporučenu robu trećim osobama. Vlasničko pravo na robu prelazi s Hilti na stranaku kada ista podmiri ukupnu kupoprodajnu cijenu i ostala možebitna potraživanja koje Hilti ima prema stranci, te nakon što je proizvod ispučen stranci. Stranka se obavezuje da će bilo kada dopustiti pristup svom pogonu u svrhu provjere robe sa zadržanim pravom vlasništva. Ako stranaka rši obveze, uz poštivanje ugovornih odredbi i prema vlastitoj prosudbi Hilti zadržava pravo zahtijevati izricenje robe sa zadržanim pravom vlasništva, te istu oduzeti u prostorijama stranke, a sukladno važećim Zakonskim odredbama.

C. Odredbe koje se primjenjuju za servisiranje proizvoda

Osim zajedničkih odredbi u slučaju servisiranja proizvoda primjenjuju se također sljedeće posebne odredbe: **Preuzimanje neispravnih proizvoda:** Hilti izvodi garancijske i izvan garancijske popravke. Osnova za preuzimanje neispravnih proizvoda je pisana narudžba za popravak, sastavljena nakon primljenog uzorka te uz potpis stranke. Popravak stranaka može naručiti u Hilti centru ili u servisu na broj **0800 9442**.

Troškovi prijevoza: Hilti pruža besplatan prijevoz neispravnih proizvoda na servis i plaćenu dostavu popravljenih proizvoda, koji su pod garancijom, na željenu adresu. Troškove dostave proizvoda, koji nisu u garancijskom roku, u Hilti centru snosi Hilti, a troškove popravljenih proizvoda iz Hilti centra snosi stranaka. U slučaju da stranaka kvar prijavio u Hilti centru putem telefona, Hilti snosi troškove dostave pošiljke neispravnih proizvoda pod uvjetom da je pošiljka naručena u kurirskom poduzeću koje izabere Hilti. Neispravni proizvodi koje stranaka preda kuriru, moraju biti na odgovarajući način pakirani zbog sprječavanja oštećenja tijekom prijevoza. Troškove ambalže i pakiranja dostavljenih proizvoda, koji se odnose na izvan garancijske popravke, snosi stranaka.

Uvjeti za izvođenje popravaka: Opseg popravka ovisi o stupnju oštećenja proizvoda i utvrđenog kvara. Popravak proizvoda obuhvaća vršenje njegove funkcionalnosti i djelovanja kako bi se omogućilo daljnje korištenje proizvoda u odgovarajućim uvjetima. Način izvođenja popravka određuju unutarnji postupci, smjernice za izvođenje popravaka proizvoda i standardi kvalitete Hilti, koji su posebno određeni za svaku vrstu proizvoda.

Troškovi popravka: Nakon izvođenja popravka stranaka će biti terena za troškove istog na osnovu Hiltijevog cjenika rezervnih dijelova, robe i rada.

Prethodna izrada procjene troškova popravka: U slučaju da stranaka zahtijeva prethodnu izradu procjene troškova popravka, Hilti joj izradu procjene troškova popravka zaračunava u odnosu na utrošeno vrijeme, prema cijeni radnog sata, kako je određena u cjeniku Hilti, važećem na dan izrade procjene troškova popravka. Procjena troškova popravka zaračunava se također u slučaju kada se popravak ne izvrši. Ako u roku od jednog mjeseca nakon ispostavljanja procjene troškova popravka Hilti ne primi narudžbu popravka, stranci se vraća proizvod bez izvršenog popravka i u rastavljenom stanju. Ukoliko stranaka proizvod ne preuzme u roku 3 mjeseca od datuma narudžbe za popravak odnosno obavijesti o izvršenom popravku, Hilti ima dužan proizvod vratiti stranci. Hilti ne preuzima nikakvu odgovornost za štetu i nezgode nastale radi daljnjeg korištenja proizvoda koji je vraćen stranci bez izvršenog popravka.

Hilti izrađuje procjenu troškova popravka prema svom najboljem znanju i s najvećom pažnjom. Međutim u slučaju kada stvarni troškovi popravka i možebitno utrošeni rezervni dijelovi premašuju procijenjene troškove popravka, Hilti zadržava pravo zaračunati stvarne troškove popravka i rezervnih dijelova.

Rok servisiranja: Hilti nastoji poštom dogovorene rokove popravka, međutim kašnjenja u garancijskim popravcima koja traju do četrdesetpet (45) dana, te u izvan garancijskim popravcima koji traju do šezdeset (60) dana ne opravdavaju odustajanje od narudžbe.

Modeli strojeva, stariji od određenog broja godina: Hilti će uiniti sve što je u njegovoj moći da izvrši stručni popravak svakog Hilti stroja. Utaoć toga zadržava pravo ograničiti raspoloživost rezervnih dijelova za strojeve koji se više ne proizvode. Raspoloživost rezervnih dijelova mjeri se od zadnjeg dana proizvodnje te se razlikuje u odnosu na skupine proizvoda.

Hilti će stranku najkasnije u roku šezdeset (60) dana od prijema narudžbe obavijestiti da popravak nije moguće izvršiti, a također će navesti razlog zbog čega popravak nije moguće izvršiti.

Popravak na mjestu koje odredi stranaka (izvan redovnog mjesta popravka proizvoda Hilti):

Ako Hilti svoje usluge popravka vrši na mjestu koje je odredila stranaka, stranaka će osigurati:

- a) slobodan i siguran pristup radnika društva Hilti ili njihovih podizvođača
- b) bilo kakav pristanak, dozvolu ili suglasnost (ako su potrebni) za izvođenje potrebne usluge
- c) uvjete potrebne za pružanje usluge kao što je osvjjetljenje, struja, itd.
- d) sigurne i zdrave radne uvjete na mjestu gdje se pruža usluga
- e) da su radnici društva Hilti ili podizvođači upućeni u sve specifične radne uvjete, pristup i sigurnosne mjere na mjestu gdje se usluge pružaju

Kada stranaka ne osigura potrebne radne uvjete u skladu s prethodnim stavkom, Hilti može odbiti početak pružanja usluga sve dok radni uvjeti nisu osigurani od strane stranke. U tom slučaju smatra se da je rok za izvršenje usluge od strane Hilti produljen sukladno kašnjenju stranke da osigura radne uvjete. U navedenom slučaju, Hilti ima pravo na naknadu za potrošeno vrijeme i/ili troškove koje je imao zbog kašnjenja stranke.

U slučajevima kada Hilti pruža usluge na lokaciji stranke, stranaka je odgovorna za svaki slučaj ožljeđe ili smrti radnika društva Hilti, za materijalnu ili nematerijalnu štetu radnika društva Hilti ili podizvođača, za vrijeme njihovog boravka na lokaciji stranke na kojoj se pružaju usluge, osim ako šteta nije uzrokovana grubom nepažnjom društva Hilti ili njegovih podizvođača.

Rok za preuzimanje: Preuzimanje popravljenih proizvoda mora biti obavljeno u roku 7 dana od datuma obavijesti o izvršenom popravku. Kao obvezujuće o izvršenom popravku također se smatra zahtjev za plaćanje. U slučaju da stranaka obavijest nije primila, ima obvezu preuzeti proizvod u roku 1 (jednog) mjeseca od datuma narudžbe za popravak.

Nakon isteka naprijed navedenog roka za preuzimanje, Hilti će 2 (dva) mjeseca dodatno čuvati, a troškove čuvanja i rizike preuzima stranaka; Hilti će joj također obračunati zakonske kamate za neplaćene obveze. Ako naprijed navedeni rok za čuvanje proizvoda nakon isteka roka da je preuzimanje, istekne, smatra se da je stranaka opremu ostavila s namjerom odricanja vlasničkog prava nad proizvodom: vlasničko pravo prelazi na poduzeće Hilti, a stranaka se odriče svakog zahtjeva u odnosu na poduzeće Hilti s naslova prelaska vlasničkog prava na proizvod.

Opisak ugovora: Hiti ima pravo otkazati ugovor o kupoprodaji ili pružanju usluga prije nego što je izvršio svoju obvezu, ako je nad strankom pokrenut stečajni ili predstečajni postupak ili je podnesen prijedlog za pokretanje stečajnog ili predstečajnog postupka, kao i u slučaju da javnoim stranke pokrene izvršni postupak radi naplate tražbine osigurane založnim pravom, odnosno ostvarenja založnog prava.

U slučajevima navedenim u prethodnom stavku, kao i u slučaju da Hilti nakon vlastite procjene ocijeni da postoji rizik koji utječe na solventnost stranke, Hilti ima pravo tražiti od stranke, bez da otkáže ugovor, da unaprijed plati djelomično ili punu cijenu proizvoda ili usluga sukladno ugovoru. U takvim slučajevima rokovi za dostavu, odnosno ispunjenje ugovora od strane Hilti ne počinju teći dok zatraženi dio ili cijela cijena proizvoda ili usluge nije plaćena.

Intelektualno vlasništvo: Sva prava intelektualnog vlasništva koja se odnose na proizvode prodane sukladno ovim općim uvjetima pripadaju isključivo poduzeću Hilti i Hilti grupi.

Osim ako drugačije nije ugovoreno, kupovina proizvoda Hilti ne obuhvaća ni implicira bilo kakvo dopuštenje ili ovlaštenje poduzeća Hilti stranci da koristi, reproducira ili kopira prava intelektualnog vlasništva poduzeća Hilti koje ono ima nad tim proizvodima, bez obzira da se ta prava odnose na korištenu tehnologiju, marku ili žig pod kojim se proizvodi prodaju.

Sukob s drugim općim uvjetima: U slučaju proturječnosti ili nesukladnosti ovih općih uvjeta s općim uvjetima stranke, primjenjuju se ovi Opći uvjeti.

Izmjene Općih uvjeta: Hilti zadržava pravo izmijeniti ove opće uvjete u bilo koje vrijeme bez obveze da o tome obavijesti stranku.

Na ugovorni odnos između stranke i Hilti primjenjivat će se oni Opći uvjeti koji su bili na snazi u vrijeme sklapanja odgovornog ugovora o kupoprodaji ili pružanju usluga.

Sevste, 11.03.2019.