

OPŠTI USLOVI ZA DOSTAVU ROBE I USLUGA

"HILTI SMN" D.O.O. - BEOGRAD, SRBIJA

Član 1 – Osnovne odredbe

1.1 Ovi Opšti uslovi (u daljem tekstu: "Opšti uslovi") čine sastavni deo svakog ugovornog odnosa u vezi sa prodajom roba i usluga koje "HILTI SMN" D.O.O. - BEOGRAD (u daljem tekstu: "Hilti") izvrši i/ili pruži, kao prodavac odnosno davalac usluga, svakom pravnom licu i/ili preduzetniku (u daljem tekstu: Naručilac, ili Kupac ili Klijent). Opšti uslovi smatraju se sastavnim delom svih zaključenih ugovora o prodaji robe i pružanju usluga, čak i kada se narudžbine sprovode telefonskim putem, usmeno, putem faksa, elektronske pošte ili elektronske trgovine (kada je to moguće).

1.2 Opšti uslovi, važeći na dan zaključenja svakog pojedinačnog ugovora, primenjuju se u svim slučajevima prodaje robe i/ili usluga od strane Hilti svakom Naručiocu, osim ukoliko se odstupanja od istih izričito ugovore u pisanoj formi između ugovornih strana. Opšti uslovi sastavni su deo svakog zaključenog ugovora, dopunjuju ugovor i obavezuje ugovorne strane. Svaki Naručilac se upoznaje sa Opštim uslovima bilo preko internet sajta Hilti, bilo tako što mu se isti uručuju prilikom zaključenja ugovora, tako da rizik eventualnog neupoznavanja Opštih uslova Hilti snosi Naručilac.

1.3 Zaključenjem ugovora smatra se da su Naručiocu bili poznati ovi Opšti uslovi i da je saglasan sa njihovom primenom i sadržajem. Opšti uslovi primenjeni prilikom prve prodaje određene robe i usluga važiće i za sve eventualne naknadne isporuke robe i usluga, bez potrebe da se njihova primena ponovo naročito ističe ili ugovara.

1.4 Predmet prodaje su proizvodi ili usluge iz proizvodnog ili prodajnog programa Hilti (u daljem tekstu: proizvodi ili roba, odnosno usluge).

Član 2 – Ponuda i Zaključivanje ugovora

2.1 Hilti robu i/ili usluge su ovlašćeni da nude zaposleni u Hilti, bez obzira da li posao obavljaju u prostorijama Hilti objekata ili van prostorija, pod uslovima i na način definisan ovim dokumentom. Ponuda ima obavezujuće dejstvo u period od 4 (četiri) nedelje od dana davanja ponude, osim izuzetno ako je drugačije ugovoreno posebnim ugovorom.

2.2 Ponude robe i/ili usluga Hilti su izražene u RSD (slovima: srpskim dinarima).

2.3 Ugovor o prodaji i/ili pružanju usluga, između Hilti i Naručioca, smatra se zaključenim u svakom od sledećih slučajeva, i to:

- 1) Potpisivanjem bilo kog pismena koji se može smatrati ugovorom u smislu "pozitivnog prava" i/ili;
- 2) Pisanim prihvatom od strane Naručioca važeće neizmenjene ponude Hiltija i/ili;
- 3) Narudžbina Naručioca pismeno potvrđena od strane Hilti-ja;
- 4) Na drugi način definisan merodavnim pravom.

2.4 Ponuda se smatra prihvaćenom u smislu ovih Opštih uslova kad Hilti kao ponudilac primi izjavu ponuđenog da prihvata ponudu bez bilo kakvih izmena ponude. Ponuda će se smatrati prihvaćenom i kad ponuđeni plati cenu, u kom slučaju se plaćanje cene smatra i ujedno prihvatom podune.

2.5 Kvantitet i kvalitet robe ili usluge, rok isporuke, cena, rok plaćanja, obezbeđenje plaćanja i drugi bitni elementi utvrđuje se zaključenim ugovorom.

Član 3 – Cena roba i usluga

3.1 Cene proizvoda utvrđuje se cenovnikom Hilti, koji je sastavni deo ovih Opštih uslova (u daljem tekstu: Cenovnik).

3.2 Hilti je ovlašćen da, na osnovu jednostrane odluke izmeni cenu roba i usluga, posebno imajući u vidu promene uslova na tržištu uključujući promenu cena osnovnih sredstava i drugih relevantnih činjenica. U navedenom slučaju, Hilti će pisanim putem obavestiti Klijenta o navedenim izmenama.

3.3 Ugovorena cena se uvećava za zakonom propisani iznos „PDV-a“ (porez na dodatu vrednost).

Član 4 – Narudžbenice za robu i usluge

4.1 Hilti roba se naručuje u Hilti prodajnim centrima, neposredno, putem telefona, elektronske pošte, faksa, internet stranice ili putem drugog vida komunikacije uspostavljene u trgovinskom odnosu između klijenta i Hilti-ja.

4.2 Kada se poručena roba ne isporučuje u Hilti prodajnim centrima u u trenutku kada je poručena, kao i kada se poručuje putem telefona, elektronske pošte, faksa, internet stranice ili na neki drugi način daljinske prodaje, Hilti sačinjava narudžbenu klijenta u formi pisanog zahteva za isporuku, koji se dostavlja šalje klijentu.

4.3 Zahtev za isporuku, koji potpisuju Hilti i ovlašćeni predstavnik klijenta, predstavljaju ugovor o isporuci naručene robe. Pre dostave naručene robe, Hilti će zahtevati da zahtev za isporuku potpiše zakonski zastupnik ili drugo lice koje je ovlašćeno da poručuje robu u ime i za račun klijenta.

4.4 Roba, koja se ne drži na standardnim zalihama u svojim prodajnim centrima Hilti, naručuje se nakon avansnog plaćanja od strane Kupca u iznosu od najmanje 100% od cene i prethodnog dogovorenih uslova isporuke, osim ukoliko se ugovorne strane drugačije ne dogovore u pisanoj formi.

Član 5 – Isporuka robe

5.1 Ukoliko drugačije nije ugovoreno među ugovornim stranama, isporuka roba će biti izvršena u istom Hilti prodajnom centru u kome je roba poručena ili u onom prodajnom mestu u kome je označeno u zahtevu za isporuku. U slučaju da se isporuka robe ne može izvršiti usled činjenice da navedene robe nema na lageru kod Hilti prodajnog centra, Hilti će obavestiti kupca o mestu prodajnog centra u kome postoji poručena roba na lageru.

5.2 Na zahtev klijenta, naručena roba može biti isporučena na određenu lokaciju, u kom slučaju će isporuku vršiti Hilti ili kurir ili prevoznik uz dodatno plaćanje troškova prevoza odnosno otpreme od strane Naručioca.

5.3 Prilikom isporuke robe na lokaciju definisanu od strane klijenta, klijent je u obavezi da organizuje prijem isporuke od strane osobe koja je ovlašćena da to uradi, u suprotnom bilo koji zaposleni kod klijenta smatraće se ovlašćenim od strane klijenta da primi usporuku robe.

5.4 Prilikom isporuke robe, Hilti izdaje fakturu koja uključuje i opis celokupne robe koja je predmet relevantne isporuke. Pomenutu fakturu, potpisuje ovlašćeno lice kod Klijenta Potpisivanjem fakture kako je prethodno navedeno, smatra se da je klijent prihvatio robu, i da na istu nema primedbi, kao i da isporučena roba ne sadrži nikakve nedostatke u trenutku prijema.

Član 6 – Prelazak rizika i prijem isporuke robe

6.1 Rizik prelazi sa Hilti na Kupca u trenutku kada je isporuka bila predata Kupcu ili otpremljena na ugovoreno mesto i u ugovoreno vreme. U slučaju isporuke robe koja se vrši preko prevoznika, špeditera, kurira ili bilo kog trećeg lica, rizik od slučaja, oštećenja, propasti ili gubitka robe prelazi sa Hiltija na kupca u momentu predaje robe prevozniku, špediteru, kuriru odnosno trećem licu, osim ukoliko nije drugačije dogovoreno između ugovornih strana u pisanoj formi.

6.2 Isporuka će se smatrati izvršenom u trenutku prelaska državnine na stvari i prelaska rizika shodno odredbama prethodnog stava.

6.3 Naručilac nema pravo odbiti isporuku usled neznatnih nedostataka na stvari.

6.4 Kupac je dužan da primljenu stvar na uobičajeni način pregleda ili je da na pregled, čim je to prema redovnom toku stvari moguće, i da o vidljivim nedostacima obavesti prodavca bez odlaganja, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada. Kad je pregled izvršen u prisustvu obeju strana, kupac je dužan svoje primedbe zbog vidljivih nedostataka saopštiti prodavcu odmah, inače gubi pravo koje mu po tom osnovu pripada. Ako je kupac otpremio stvar dalje bez pretovara, a prodavcu je pri zaključenju ugovora bila poznata ili morala biti poznata mogućnost takve dalje otpreme, pregled stvari može biti odložen do njenog prispeća u novo mesto opredeljenja, i u tom slučaju kupac je dužan da prodavca obavesti o nedostacima čim je po redovnom toku stvari mogao za njih doznati od svojih klijenata.

6.5 Ako se posle prijema stvari od strane kupca pokaže da stvar ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari (skriveni nedostatak), kupac je dužan, pod pretnjom gubitka prava, da o tom nedostaku obavesti prodavca u roku od osam dana računajući od dana kad je nedostatak otkrio, a kod ugovora u privredi bez odlaganja.

6.6 U obaveštenju o nedostatku stvari kupac je dužan bliže opisati nedostatak i pozvati prodavca da pregleda stvar. Po prijemu obaveštenja o nedostatku u skladu sa odredbama ovog člana, Hilti je ovlašćen da izvrši pregled robe i ima pravo i dužnost da, na osnovu sopstvene procene, nedostatak otkloni bilo popravkom, bilo zamenom neispravnog dela ili cele robe, za slučaj da se Hiltiju onemogućiti pregled robe, obavezno sa originalnom ambalažom, ili mu se ne dozvoli mogućnost izbora načina otklanjanja nedostatka, Hilti nije dužan otkloniti nedostatak.

6.7 Prodavac ne odgovara za nedostatke koji se pokažu pošto protekne šest meseci od predaje stvari, izuzev kad je posebnim ugovorom određen duži rok.

Član 7 – Pružanje usluga

7.1 Hilti pruža svoje usluge u Hilti prodajnim centrima i u drugim Hilti objektima, kao i na drugim lokacijama određenim od strane klijenta. Hilti usluge se odnose isključivo na usluge koje Hilti pruže nakon prodaje roba, u vezi sa Hilti robama, Hilti ne pruža druge vrste usluga.

7.2 Obim i vrsta Hilti usluga, detaljno je definisana posebnim ugovorom, kao i sadržajem garancije za Hilti proizvode (član 9).

7.3 U slučaju da Hilti pruža usluge na lokaciji određenoj od strane klijenta, klijent je u obavezi da obezbedi sledeće uslove:

- Bezbedan pristup zaposlenih u Hiltiju, i drugih lica angažovanih na pružanju Hilti usluga;
- Saglasnosti i dozvole (ukoliko su neophodne), za izvođenje radova prilikom pružanja Hilti usluga;

