





HILTI TOOL SERVICE

Beneficios únicos para brindarle la máxima productividad



La mejor garantía del mercado



Reparación en 3 días o el servicio es gratis

Tiempo total de reparación de 3 días (válido sólo en Bogotá), o reparación gratuita si no cumplimos. Tiempo promedio de reparación es de 5 días en el restante del país.

Garantía única con 2 años de costo cero

Hasta dos años de reparación gratuita, incluyendo fallas por desgaste y flete. Después de dos años, los costos de reparación son limitados. La garantía de fabricación es de 20 años.

Simplicidad única, una llamada basta

Basta una llamada y Hilti se encarga del resto, no son necesarios la factura original de compra o ningún registro.

CUENTA CON BENEFICIOS ADICIONALES

Sin sorpresas

Después del periodo de costo cero, cada herramienta Hilti tiene un costo límite de reparación. Así le damos la seguridad de que usted sepa el costo máximo que pueda pagar.

Por supuesto, si el costo real es menor, pagará solamente este.

Garantía total de reparación

Después de cada reparación pagada, le ofrecemos 3 meses de garantía completa, sobre cualquier pieza defectuosa, y no solamente las piezas reemplazadas.

Exclusiones: 1. Los casos de daño por caída; actos de la naturaleza; herramientas reparadas o manipuladas por personal no autorizado por Hilti Colombia S.A.S.; que no cumplan con el uso especificado; sin número de serie original o alterado. 2. No cubre pistones, anillos ni flejes en herramientas DX. 3. Mandriles extraíbles serán reconocidos por única vez siempre y cuando sean utilizados con brocas Hilti y no se evidencia mal uso. 4. Cable de red en herramientas de perforación diamantada DD: se reconocen una vez por equipo. 5. Las herramientas sometidas a voltajes superiores al especificado no serán reconocidas. Aquellas que hayan sufrido variaciones de voltaje por negligencia o malas instalaciones eléctricas: se reconocerá hasta un equipo por obra. 6. Calibración de equipos láser no incluida. 7. No cubre herramientas de arriendo. Por favor, acercese de su representante Hilti o llámenos para tener más información.

GARANTÍA HILTI

COSTO LÍMITE DE REPARACIÓN

Modelo de Herramienta	Periodo de reparación sin costo	Costo límite de reparación	Garantía de Reparación	Fin de venta de Herramienta	Reparable hasta
-----------------------	---------------------------------	----------------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------

SISTEMAS DE MEDICIÓN, NIVELACIÓN Y DETECCIÓN

Medidores de distancia

PD 5	2 AÑOS	\$200,000	3 MESES	vigente	
PD 40	2 AÑOS	\$480,000	3 MESES	dic-14	dic-19
PD 42	2 AÑOS	\$480,000	3 MESES	dic-14	dic-19
PD E	2 AÑOS	\$480,000	3 MESES	vigente	

Laser multidireccional

PM 4-M	2 AÑOS	\$935,000	3 MESES	vigente	
PMC 46	2 AÑOS	\$810,000	3 MESES	vigente	
PM 2-L	2 AÑOS	\$260,000	3 MESES	vigente	
PMP 34	2 AÑOS	\$430,000	3 MESES	dic-08	jun-16
PMP 45	2 AÑOS	\$430,000	3 MESES	vigente	

Laser rotatorios

PR 30-HVS	2 AÑOS	\$1,600,000	3 MESES	vigente	
PR 20	2 AÑOS	\$1,600,000	3 MESES	dic-13	dic-14
PR 3	2 AÑOS	\$1,600,000	3 MESES	vigente	
PRI 2	2 AÑOS	\$1,600,000	3 MESES	dic-14	
PRE 3	2 AÑOS	\$1,600,000	3 MESES	dic-14	
PR 2-HS	2 AÑOS	\$1,600,000	3 MESES	vigente	

Detección

PS 35	2 AÑOS	\$600,000	3 MESES	vigente	
PS 50	2 AÑOS	\$1,000,000	3 MESES	vigente	
PS 200	2 AÑOS	\$26,000,000	3 MESES	dic-13	dic-20
PS 250	2 AÑOS	\$26,000,000	3 MESES	vigente	

PERFORACIÓN Y DEMOLICIÓN

Taladros

UH 700	1 AÑO	\$200,000	3 MESES	vigente	
--------	-------	-----------	---------	---------	--

Rotomartillos ligeros

NG=Nueva generación

TE 2	2 AÑOS	\$270,000	3 MESES	dic-07	jun-18
TE 2-M	2 AÑOS	\$270,000	3 MESES	dic-07	jun-18
TE 7	2 AÑOS	\$450,000	3 MESES	vigente	
TE 7-C	2 AÑOS	\$450,000	3 MESES	vigente	
TE 16-C	2 AÑOS	\$750,000	3 MESES	dic-09	may-20
TE 30	2 AÑOS	\$750,000	3 MESES	vigente	
TE 30-M AVR	2 AÑOS	\$750,000	3 MESES	vigente	
TE 40	2 AÑOS	\$750,000	3 MESES	vigente	

Modelo de Herramienta	Periodo de reparación sin costo	Costo limite de reparación	Garantía de Reparación	Fin de venta de Herramienta	Reparable hasta
-----------------------	---------------------------------	----------------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------

Rotomartillos combinados

TE 50	2 AÑOS	\$800,000	3 MESES	vigente	
TE 56	2 AÑOS	\$800,000	3 MESES	dic-08	jun-19
TE 60	2 AÑOS	\$800,000	3 MESES		dic-27
TE 70-ATC/AVR	2 AÑOS	\$1,750,000	3 MESES	vigente	
TE 70-ATC	2 AÑOS	\$1,750,000	3 MESES	vigente	
TE 70-D	2 AÑOS	\$1,750,000	3 MESES	dic-08	dic-18

Rompedores

TE 706-AVR	2 AÑOS	\$900,000	3 MESES	dic-11	jun-22
TE 500-AVR	2 AÑOS	\$800,000	3 MESES	vigente	
TE 700-AVR	2 AÑOS	\$900,000	3 MESES	vigente	
TE 800-AVR	2 AÑOS	\$900,000	3 MESES	vigente	
TE 905-AVR	2 AÑOS	\$1,400,000	3 MESES	dic-09	jun-20
TE 1000-AVR	2 AÑOS	\$1,400,000	3 MESES	vigente	sep-25
TE 1500-AVR	2 AÑOS	\$1,600,000	3 MESES	vigente	
TE 3000-AVR	2 AÑOS	\$2,500,000	3 MESES	vigente	

Rotomartillos a batería

TE 2-A 22	2 AÑOS	\$270,000	3 MESES	vigente	
TE 6-A	2 AÑOS	\$450,000	3 MESES	dic-12	dic-20
TE 6 A-36 AVR	2 AÑOS	\$450,000	3 MESES	vigente	
TE 30-A 36	2 AÑOS	\$750,000	3 MESES	vigente	

Atornilladoras

SD 4500	1 AÑO	\$100,000	3 MESES	vigente	
ST 1800	1 AÑO	\$400,000	3 MESES	vigente	

Atornilladoras a batería

SF 144-A	2 AÑOS	\$300,000	3 MESES	dic-12	dic-17
SF 151-A	1 AÑO	\$300,000	3 MESES	dic-12	dic-14
SF 22-A	2 AÑOS	\$300,000	3 MESES	vigente	dic-20
SFH 22-A	2 AÑOS	\$300,000	3 MESES	vigente	dic-20
SIW 144-A	2 AÑOS	\$300,000	3 MESES	dic-12	
SIW 22-A	2 AÑOS	\$500,000	3 MESES	vigente	
SIW 22T-A	2 AÑOS	\$500,000	3 MESES	vigente	

Modelo de Herramienta	Periodo de reparación sin costo	Costo limite de reparación	Garantía de Reparación	Fin de venta de Herramienta	Reparable hasta
-----------------------	---------------------------------	----------------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------

Esmeriles

DAG 450-S	1 AÑO	No aplica	3 MESES	dic-12	may-16
DAG 451-S	1 AÑO	\$300,000	3 MESES	dic-12	may-16
AG 125-A22 (A BATERÍA)	1 AÑO	\$300,000	3 MESES	vigente	jun-21
DCG 500-S	1 AÑO	\$300,000	3 MESES		
DEG 500-D	1 AÑO	\$300,000	3 MESES		
DEG 600-D	1 AÑO	\$300,000	3 MESES		
DCG 180-P	1 AÑO	\$400,000	3 MESES	vigente	dic-22
DCG 230-D	1 AÑO	\$400,000	3 MESES	vigente	dic-22
DCG 700-P	1 AÑO	\$400,000	3 MESES	vigente	
AG 450-7D	NO APLICA	No aplica	3 MESES	vigente	
AG 700-14D	NO APLICA	No aplica	3 MESES	vigente	

Sistemas de corte y desbaste

WSR 900-PE	1 AÑO	\$300,000	3 MESES	vigente	
SCM 22-A	1 AÑO	\$400,000	3 MESES	vigente	
VC 40-U	2 AÑOS	\$450,000	3 MESES	vigente	
VC 20-U	2 AÑOS	\$450,000	3 MESES	vigente	
DCH 180-SL	2 AÑOS	\$690,000	3 MESES	vigente	
DCH 230	2 AÑOS	\$690,000	3 MESES	vigente	
DCH 300	2 AÑOS	\$690,000	3 MESES	vigente	
DG 150	2 AÑOS	\$1,500,000	3 MESES	vigente	

Perforación a diamante

DD 130	2 AÑOS	\$1,850,000	3 MESES	dic-11	may-22
DD ST 130	2 AÑOS	\$1,500,000	3 MESES	dic-11	may-22
DD 150-U	2 AÑOS	\$1,850,000	3 MESES	vigente	
DD ST 150-U	2 AÑOS	\$1,500,000	3 MESES	vigente	
DD 160	2 AÑOS	\$1,850,000	3 MESES	vigente	
DD 200	2 AÑOS	\$2,000,000	3 MESES	vigente	
DD-HD30	2 AÑOS	\$1,500,000	3 MESES	vigente	

Fijación Directa DX y GX **

GX 120	2 AÑOS	\$900,000	3 MESES	vigente	
DX E72	2 AÑOS	\$220,000	3 MESES	vigente	
DX 36	2 AÑOS	\$300,000	3 MESES	vigente	
DX 36M	2 AÑOS	\$300,000	3 MESES	mar-07	mar-17
DX 351	2 AÑOS	\$500,000	3 MESES	vigente	
DX 351 BT	2 AÑOS	\$500,000	3 MESES	vigente	
DX 450	2 AÑOS	\$800,000	3 MESES	dic-01	dic-18
DX 460	2 AÑOS	\$800,000	3 MESES	vigente	
DX 2	2 AÑOS	\$220,000	3 MESES	vigente	

A SU SERVICIO

Especialistas de terreno y Servicio de atención al cliente, por teléfono y directo en obra

Estamos cerca



Le brindamos nuestro servicio

Un representante de Hilti local está al servicio en su lugar de trabajo, ofreciendo su experiencia para ayudarle en su negocio; traspasando su conocimiento en aplicaciones, entregando soluciones para situaciones complejas, seleccionando el producto óptimo para su trabajo, y realizando demostraciones de productos innovadores.

Servicio al Cliente recibe sus llamados

Estamos listos para contestar sus preguntas, tomar sus órdenes y cumplir sus peticiones – a lo largo del día de 7 am a 5 pm. Pero no se preocupe si no encuentra el tiempo para hablar con nosotros – nuestro correo electrónico está abierto por 24 horas al día.

Teléfono servicio al cliente:

En Bogotá: 57 1 5190001

Línea gratuita: 01 8000 942 142

E-mail: serviciocliente.co@hilti.com

Tienda Hilti – su tienda siempre cerca suyo

Todas nuestras líneas de herramientas y consumibles se encuentran disponibles en las Tiendas Hilti a lo largo del país. Usted estará respaldado por el conocimiento y experiencia de nuestro personal. Si requiere probar una herramienta, puede solicitar una demostración en la tienda y así se asegura de obtener la solución adecuada para sus necesidades. Tráiganos su herramienta Hilti si necesita servicio, la revisaremos en la tienda y le recomendaremos la mejor acción a tomar.

SEMINARIOS Y ENTRENAMIENTOS

Para cada especialidad en el ramo de la construcción

Know-How



Entrenamientos

Nos aseguramos y protegemos su rentabilidad con la vasta experiencia que Hilti ofrece; brindamos entrenamientos en relación a nuestros sistemas y soluciones, integrando un valor agregado a su trabajo.

Qué ofrecemos y cómo lo beneficia

- Duración de los entrenamientos desde 2 hasta 4 horas
- Entrenamiento técnico y práctico
- Mejora de la seguridad y productividad en la obra
- Certificados de capacitaciones

Cursos específicos

- Anclajes post-Instalados
- Refuerzo post-Instalado
- Diseño sísmico de anclajes
- Cortafuegos
- Fijación directa
- Sistema Ferroscon
- Herramientas de software PROFIS
- Biblioteca BIM/CAD para diseñadores

Pregunta por temarios, talleres y herramientas digitales (softwares, bloques CAD, entre otras cosas.)

INGENIERÍA Y SOPORTE TÉCNICO

**Ayudamos a que sus proyectos
sean un éxito**

Asistencia profesional



Información para integrar proyectos, planificación y apoyo

Nuestro personal altamente experimentado lo apoya para asegurar que las cosas se hagan bien desde la primera vez. Lo podemos apoyar con sus proyectos, especificaciones, normas, catálogos personalizados y hojas de seguridad.

La planificación, lista de materiales, cálculos y dibujos para proyectos grandes son parte del paquete.

Asesoría técnica en su obra

Nuestros Ingenieros y Técnicos le ofrecen apoyo directo en obra en cualquier locación. Ofrecen un servicio de consultoría para arquitectos, planeadores, ingenieros y profesionales de la construcción en necesidades específicas para sus aplicaciones.

Entrenamientos y certificaciones también son parte de nuestro servicio.

Software técnico y documentos

Nuestras soluciones innovadoras y prácticas en software están disponibles para apoyarlo en su trabajo diario, cubriendo diseños de anclajes y selección de conceptos de instalación.

RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Estamos comprometidos a reducir el impacto ambiental

Construimos un mejor futuro



La protección del medio ambiente es una parte integral de nuestra cultura y se manifiesta en nuestro propósito corporativo “¡Apasionadamente, creamos clientes entusiastas y construimos un mejor futuro!” Tomamos en cuenta al medio ambiente y varios aspectos de salud y seguridad durante el desarrollo, diseño, fabricación, entrega, uso de los productos y eliminación de los mismos. Esto asegura el cumplimiento de legislaciones actuales y futuras del medio ambiente y seguridad, la mejora constante para cumplir con las normas ambientales a nivel mundial en nuestras plantas Hilti, y la aplicación de esta cultura en nuestros proveedores.

Minimizando el impacto ambiental

Hilti maneja los asuntos ambientales con el mismo rigor que otros aspectos de la compañía. Nos esforzamos para minimizar cualquier posible efecto dañino en el ambiente que pueda resultar como consecuencia de una de nuestras acciones o la de nuestros proveedores. Hilti y sus proveedores siempre están reduciendo el impacto ambiental negativo en la operación de su manufactura y envíos.

Nuestro deber con la humanidad y el medio ambiente

Hilti apoya los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que invita a las compañías a reconocer, apoyar y poner en práctica dentro de su esfera de influencia un catálogo de valores fundamentales relacionados a los derechos humanos, normas laborales, protección del medio ambiente y lucha contra la corrupción. Ya que Hilti también tiene una responsabilidad ecológica que, entre otros aspectos ambientales, significa que la protección del clima también es una preocupación, firmamos Caring for Climate Convention (Convención Cuidando el Clima) en 2007. El Código de Conducta para Proveedores de Hilti detalla las expectativas con sus socios y proveedores. Habla sobre los requerimientos sociales, de seguridad y protección de medio ambiente mientras también trata los requerimientos legales y el compromiso de las compañías para luchar contra la corrupción. Hilti también sigue los indicadores proporcionados por “Global Reporting Initiative” (GRI – Iniciativa del Reporte Global) y reporta indicadores relevantes de Hilti en su Reporte Anual.

El cumplimiento con las regulaciones es un requisito para una acción y conducta responsable

En Hilti, somos estrictos con el cumplimiento RoHS (Restricción de la Utilización de determinadas sustancias peligrosas en Aparatos Eléctricos y Electrónicos), RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), REACH (Registro, Evaluación y Autorización de las Sustancias Químicas). Además, Hilti fue acreditado en ISO 9001 en 1985 y agregó la acreditación en ISO 14001 en 1997. Estas normas ISO constituyen la base de nuestro sistema integrado de gestión que es certificado de manera independiente por Swiss Accreditation Service (SQS – Servicio Suizo de Acreditación).



