



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PRIVACIDAD

Esta política de tratamiento y privacidad (la “Política de Privacidad”) establece la forma en que nosotros HILTI VENEZUELA C.A. (en adelante también “HILTI”) recogemos, almacenamos, damos tratamiento, manejamos, administramos, transferimos, transmitimos y/o compartimos la información, sea de naturaleza personal o no, que Usted (también el “Usuario” o el “Titular”) nos suministra o provee de cualquier forma, específicamente cuando nos contacta, cuando nos consulta de cualquier forma o por cualquier medio, cuando nosotros los contactamos directamente, cuando Usted adquiere productos de nosotros, o cuando ingresa a nuestro sitio web, al sitio móvil o cualquier otra plataforma digital, medio o canal que se desarrolle en el futuro por HILTI (el “Sitio”).

La información que sobre el Usuario recogemos, almacenamos, manejamos, administramos, transferimos, transmitimos y/o compartimos puede o no ser de naturaleza personal, puede o no ser de carácter privado, e incluso puede ser información o datos protegidos por las leyes aplicables sobre protección de datos personales. Esta información, cualquiera sea su naturaleza, se denominará conjuntamente, para efectos de esta Política de Privacidad, “Información Personal”.

Cualquiera sea la naturaleza de la información, su tratamiento, manejo, almacenamiento, transferencia, transmisión y/o administración por parte de HILTI, respetará las normas aplicables sobre protección de datos personales. Cuando en esta Política de Privacidad se haga referencia a “nosotros”, se hace referencia a HILTI.

A través de la aceptación de esta Política de Privacidad, el Usuario de manera expresa, previa, consciente e informada, autoriza a HILTI y a cualquiera otra persona jurídica y/o natural que haga uso en cualquier forma de la base de datos donde reposa la información del Usuario, a recolectar dicha información, almacenarla, manejarla, darle tratamiento, transferirla, transmitirla, comercializarla y/o publicarla, de acuerdo con lo señalado en esta Política de Privacidad.

DERECHOS DE LOS USUARIOS Y RESPONSABILIDAD

El Usuario, como propietario o titular de la Información Personal, o como sujeto al que hace referencia dicha información, tendrá los derechos que las respectivas legislaciones aplicables les otorguen.

El Usuario, como titular de la Información Personal, podrá facultativamente decidir si suministra o no información a HILTI, y qué clase de información suministra a HILTI. Por lo demás, el Usuario será responsable por la veracidad, autenticidad, oportunidad y fidedignidad de la Información Personal que suministre.

Una vez suministrada o proporcionada la Información Personal en los términos y forma descritos en esta Política de Privacidad, el Usuario autoriza expresamente a HILTI para recolectar,



almacenar, comunicar, tratar, compartir, transferir, transmitir y/o publicar la Información Personal del Usuario.

DATOS SENSIBLES

Se entiende por “Datos Sensibles” aquellos que afectan la intimidad del Usuario o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

El Usuario no estará obligado a suministrar la información relacionada con Datos Sensibles. Los Datos Sensibles, junto con la información bancaria y financiera del Usuario serán consideradas en esta Política de Privacidad, como “Información Privada” o información que no tiene el carácter de pública.

No se considerarán Datos Sensibles para efectos de esta Política de Privacidad los que tengan relación con los “intereses” del Usuario (como actividades, aficiones, *hobbies*, entretenimiento, deportes, etc.), y el Usuario autoriza a HILTI para hacerlos públicos y darles el tratamiento de cualquier otra información pública estipulado en este documento.

RECOLECCIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN

La Información Personal recopilada puede incluir, respecto al Usuario, entre otros, su nombre, edad, sexo (o género), documento de identificación, dirección de email, número de teléfono, fecha de nacimiento, o información de uso con respecto a los bienes y servicios suministrados por HILTI.

La Información Personal que nos proporciona el Usuario se utiliza para fines tales como (i) permitirle adquirir y/o acceder a los bienes y servicios de HILTI, e invitarlos a programas de educación continuada y formación de HILTI o de terceros, (ii) permitirnos mejorar el contenido de los bienes y servicios, (iii) ofrecerles los bienes y servicios y ofertas y promociones relacionados con los bienes y servicios de HILTI o de terceros, (iv) permitirnos comunicarnos con el Usuario para fidelizarlo y ofrecerle recambios, y ofrecerle promociones, tanto de HILTI como de terceros y aliados, (v) que nuestros socios, terceros y aliados comerciales o profesionales puedan ofrecer sus productos y servicios, (vi) reportar la información financiera, bancaria o crediticia a bases de datos de riesgo crediticio o de cualquier otra naturaleza, y (vii) permitirnos configurar una base de datos que pueda ser objeto de comercialización, transferencia u otros negocios jurídicos, a título oneroso o gratuito y pueda ser objeto de Transferencia o Transmisión a terceros a cualquier título.

MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

HILTI podrá compartir su Información Personal de la manera que se describe en esta Política de Privacidad.

Nosotros no estamos en la obligación de conservar una copia, en ningún medio o formato, de la Información Personal, o cualquier otro tipo de información que suministre el Usuario, salvo de la autorización expresa, previa e informada que Usted nos ha entregado sobre su conocimiento y aceptación de la presente Política de Privacidad y del tratamiento de sus datos e Información Personal. El Usuario es responsable por la conservación de la versión original de la Información Personal y demás datos que nos suministre.



A veces requerimos bienes y servicios de terceras personas, naturales o jurídicas, para desarrollar nuestra actividad empresarial. En algunos casos requerimos suministrar o compartir la Información Personal del Usuario con ellos para que nos puedan prestar los servicios y suministrar los bienes de manera correcta. En todo caso, esas personas no tienen derecho a utilizar la Información Personal que compartimos con ellos más allá de lo necesario para ayudarnos, y proporcionan un nivel comparable de protección respecto a su Información Personal.

Si HILTI o su operación o activos fuesen adquiridos por un tercero, o en el hipotético caso de que HILTI dé por terminada su actividad o entre en procesos de reestructuración empresarial, la Información Personal del Usuario será uno de los activos que serán transferidos al tercero o adquiridos por éste.

Podremos divulgar Información Personal cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es necesaria para cumplir con la ley –incluidas las leyes ajenas al país de residencia del Usuario–, hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso y otros acuerdos, o proteger los derechos, propiedad o seguridad de HILTI, de nuestros empleados, nuestros Usuarios u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras

empresas y organizaciones (incluso fuera del país de residencia del Usuario) para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo crediticio.

Mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, el Usuario autoriza de manera informada, consciente, previa y expresa, que los datos e Información Personal que suministra a HILTI puedan ser Trasferidos y Transmitidos (como estos conceptos se definen legalmente) a título gratuito u oneroso a otros operadores, responsables, encargados, fuentes y/o usuarios de bases de datos con el fin de concretar cualquier tipo de negocio jurídico sobre dicha información y/o reportar tal información a centrales de riesgo.

COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Las cookies son pequeños datos que se almacenan en su equipo, teléfono móvil u otro dispositivo. Los píxeles son pequeños bloques de código en las páginas web que hacen cosas como permitir que otro servidor mida las vistas de una página web y a menudo se utilizan en relación con las cookies.

Nosotros utilizamos tecnologías como cookies, píxeles y almacenamiento local (como en su navegador o dispositivo, que es similar a una cookie, pero tiene más información), entre otras cosas, para ofrecerle un mejor servicio y permitirle contar con una plataforma más eficiente, y para que entienda mejor una serie de productos y servicios. Al continuar usando nuestros Servicios a través de su equipo o dispositivo móvil, Usted nos autoriza a usar cookies, píxeles y almacenamiento local.

Nosotros también podemos pedir a los anunciantes u otros socios que publiquen anuncios o servicios en computadoras, teléfonos móviles u otros dispositivos, los que podrán usar una cookie, píxel u otra tecnología similar colocada por HILTI o el tercero (aunque no compartiremos ninguna otra información que lo identifique con un anunciante). Esta Política de Privacidad cubre el uso de cookies por parte de HILTI y sus proveedores de servicios y no cubre el uso de cookies por parte de los anunciantes.

La mayoría de los navegadores web tienen una opción para desactivar la función de cookies, que evita que su navegador acepte nuevas cookies, así como (dependiendo de la sofisticación de su



software de navegación) permitirle decidir si desea aceptar cada nueva cookie en una variedad de formas.

GOOGLE ANALYTICS (cookie persistente, que se mantiene tras cerrar el navegador)

El Sitio utiliza Google Analytics, un servicio analítico de páginas web prestado por Google Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies, que son archivos ubicados en su ordenador, para ayudar al Sitio a analizar cómo los usuarios lo utilizan. La información que genera la cookie acerca de su uso del Sitio es transferida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Antes de realizar tal transferencia, se realizará un proceso de anonimización de la información, eliminando el último octeto de la dirección IP del usuario. Google procesa esta información por cuenta nuestra con el propósito de evaluar el uso del Sitio, recopilando informes de la actividad del Sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del Sitio y el uso de Internet. Google no vinculará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. El Usuario puede rechazar el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada en su navegador. Sin embargo, de hacerlo, es probable que la funcionalidad del Sitio no sea completa. El Usuario puede optar porque nunca más se recaben datos suyos (incluyendo su dirección IP) y el procesamiento de los datos por parte de Google, descargando e instalando el add-on para su navegador web desde el siguiente enlace: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A OTROS PAÍSES

El Usuario autoriza expresamente a HILTI para transferir la Información Personal y cualquier otro tipo de datos a terceros países y mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, de manera expresa, previa, consciente e informada autoriza la transferencia de la Información Personal fuera del país de origen del Usuario lo que puede implicar que rijan normas de protección de datos distintas a las del país de origen del Usuario.

INFORMACIÓN PERSONAL A LA QUE EL USUARIO PUEDE ACCEDER

HILTI permite al Usuario acceder a la información que sobre el respectivo Usuario repose en cualquiera de las bases de datos que HILTI administre, con el fin de consultar, visualizar, actualizar, corregir e incluso rectificar la Información Personal (o cualquier tipo de información) y asegurar que sea precisa y esté completa.

ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

El Usuario será libre de revocar, en cualquier tiempo, la autorización expresamente otorgada a HILTI y a terceros en los términos descritos en esta Política de Privacidad. Para el efecto, podrá modificar en cualquier tiempo la Información Personal que desee. HILTI también será libre de eliminar, total o parcialmente, la Información sobre el Usuario en cualquier momento sin necesidad de autorización expresa para el efecto.

CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

HILTI podrá modificar esta Política de Privacidad de vez en cuando. El uso y tratamiento de la Información Personal estará regido por la Política de Privacidad vigente al momento del uso y tratamiento. Si hacemos cambios materiales en la forma en que usamos la Información Personal y demás datos, notificaremos al Usuario publicando un aviso en nuestro Sitio o enviándole un email, y tal notificación tendrá lugar antes o más tardar en el momento de la implementación de las nuevas políticas. Los Usuarios están obligados y quedarán sujetos por los cambios en la Política



de Privacidad al usar los Servicios después de que dichos cambios hayan sido publicados en el Sitio.

PROCEDIMIENTO Y TRÁMITE DE CONSULTAS Y RECLAMOS:

Con el objetivo de garantizar la ejecución de tal derecho, las Consultas y/o Reclamos que el Usuario desee elevar a HILTI se surtirán por medio del siguiente trámite:

Consultas:

Los Usuarios o sus causahabientes podrán consultar la Información Personal que respecto del Usuario se utilice en el Sitio. De ser necesario, la consulta se elevará por escrito al correo electrónico serviciocliente@ve.hilti.com.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos:

El Usuario o sus causahabientes que consideren que la información que HILTI posee debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en las leyes aplicables, o cuando pretendan revocar la autorización otorgada por medio del presente documento, podrán presentar un reclamo ante HILTI, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo se formulará mediante solicitud escrita dirigida al correo electrónico serviciocliente@ve.hilti.com, con la identificación del Usuario, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en el lugar donde reposa la información, una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



PERSONA O ÁREA ENCARGADA

La recepción y atención de las consultas y los reclamos que el Usuario desee elevar ante HILTI estará a cargo del área de Quejas y Reclamos. Así, ante esta área o persona el Usuario puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Sitio y los contenidos que alberga son de propiedad de HILTI y se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación. El acceso al Sitio no otorga a los Usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga el Sitio.

HILTI no transfiere a los Usuarios la propiedad de su software. HILTI retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software. Si el Usuario transfiere software de este Sitio a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio, o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.

El nombre comercial, las marcas, logo, productos y servicios que contiene este Sitio, se encuentran protegidos por ley y son de propiedad de HILTI. HILTI se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los Usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial o derechos de autor.

ENTRADA Y PERÍODO DE VIGENCIA

La presente Política de Privacidad entra en vigencia a partir del día 11 de junio de 2014, y estará vigente hasta que la misma se modifique expresamente por HILTI, y/o hasta que se cierre el Sitio.

INFORMACIÓN, REQUERIMIENTOS Y CONTACTO

El administrador de los Servicios es HILTI VENEZUELA C.A., RIF J-00170518-0 Si el Usuario tiene preguntas o inquietudes respecto de la privacidad al utilizar los Servicios, o desea comunicarse con HILTI en relación o con ocasión de la recolección, manejo, administración y tratamiento de la Información Personal, se puede comunicar vía correo electrónico a la siguiente dirección: serviciocliente@ve.hilti.com o al teléfono 0800-4458483. Los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.