



HILTI CROATIA D.O.O. (DALJE U TEKSTU: HILTI)

OPĆI UVJETI ZA USLUGE POSTPRODAJE NAZIVA “HILTI TOOL SERVICE”

1. Preambula

1.1. Kako bi se zadovoljile potrebe onih koji koriste HILTI proizvode u svom poslovanju, Hilti namjerava predložiti novu, besplatnu, postprodajnu uslugu naziva “Hilti Tool Service” (dalje u tekstu “Usluga”), za preuzimanje i vraćanje Hilti proizvoda u kratkom i jasno definiranom vremenskom period, u slučaju narudžbe popravaka i/ili održavanja Hilti proizvoda.

1.2. Usluga je dodatna usluga u odnosu na postprodajne usluge koje su već predviđene u važećim Općim uvjetima prodaje, popravka i garancija Hilti Croatia, koji Opći uvjeti se primjenjuju u cijelosti na pružanje Usluge, osim ukoliko odredbama ovih Općih uvjeta nije izričito drugačije predviđeno, u kojem slučaju se primjenjuju odredbe ovih Općih uvjeta na pružanje Usluge kako je ovdje definirana.

2. Predmet Usluge

2.1. Hilti se obvezuje da će, preko svojih imenovanih prijevoznika, preuzeti HILTI proizvode koje je potrebno popraviti, odnosno na kojima je potrebno izvesti poslove održavanja i vratiti ih stranci, nakon što su potrebni radovi izvedeni, u roku od 5 (pet) radnih dana od kada je proizvod preuzeo u prostorijama stranke ili na drugom mjestu koje je naznačila stranka ili u jednom od HILTI centara smještenih na području Grada Zagreba/Zagrebačke županije.

2.2. Ako je proizvod potrebno preuzeti i/ili vratiti na području Republike Hrvatske, izvan Zagrebačke županije ili na drugoj lokaciji izvan uobičajenog servisnog područja, Hilti će vratiti proizvode preko svog imenovanog prijevoznika u roku od 5 (pet) radnih dana, s time da je iz Usluge isključeno područje otoka.

2.3. Ako HILTI ne uspije vratiti stranci proizvod u rokovima iz točke 2.1. i 2.2. iznad, troškove popravka i/ili održavanja će snositi Hilti. U slučaju da Hilti ne uspije izvršiti Uslugu kao što je navedeno u ovoj točki, na zahtjev stranke na koju se Usluga odnosi, Hilti će joj izdati odobrenje za iznos jednak jednom od računa ispostavljenog za popravke i/ili održavanje.

2.4. U slučaju pod točkom 2.1. i 2.2., Hilti će snositi sve zavisne troškove preuzimanja i vraćanja HILTI proizvoda.

3. Kome je usluga namijenjena

Usluga je namijenjena svim strankama koje naruče popravak i/ili održavanje HILTI proizvoda, pod uvjetom da su rezervni dijelovi potrebni za popravak i održavanje dostupni te da sam proizvod ima čitljiv serijski broj i popraćen je računom za kupovinu ili odgovarajućom poreznom dokumentacijom. Popis HILTI proizvoda za koje rezervni dijelovi više nisu dostupni može se konzultirati na slijedećem liku www.hilti.com/croatia te se redovito ažurira.



4. Ograničenja i isključenja

4.1. Preuzimanje i vraćanje HILTI proizvoda obuhvaćeno Uslugom ograničeno je na područje Republike Hrvatske, osim otoka koji su isključeni iz područja na kojem se pruža Usluga.

4.2. Usluga je ograničena na preuzimanje samo jednog proizvoda odjednom te je prema tome pružanje Usluga izričito isključeno za slučaj preuzimanja više proizvoda.

4.3. Slijedeći proizvodi su izričito isključeni iz Usluge:

i. HILTI proizvodi obuhvaćeni ugovorima o najmu/leasingu;

ii. HILTI proizvodi koji su, prema samostalnoj procjeni Hilti, dosegli kraj svog životnog ciklusa, odnosno ciklusa uporabe (poznato kao "phase-out") ili HILTI proizvodi za koje rezervni dijelovi više nisu dostupni u vrijeme kada je Usluga zatražena (vidi čl. 3.1.);

iii. HILTI proizvodi slijedećeg tipa: popis HILTI proizvoda dostupan je na slijedećoj Internet stranici: www.hilti.com/croatia;

iv. Proizvodi koje je stranka podvrgnula nepravilnoj ili prekomjernoj uporabi i u svakom slučaju uporabi koja je nespojiva s njihovom uobičajenom uporabom i/ili habanjem ili s njihovim prosječnim životnim ciklusom, navedenima u "Uputama za uporabu".

4.4. Hilti ne obvezuju rokovi vraćanja HILTI proizvoda navedenih u čl. 2, kada rok za preuzimanje i/ili vraćanje proizvoda pada u pretprazničko vrijeme ili za vrijeme državnih ili lokalnih praznika u Republici Hrvatskoj i Republici Austriji te u vremenskom periodu od 22 prosinca do 6 siječnja. HILTI proizvodi se ne vraćaju subotom ni nedjeljom, na dane kada je zabranjen promet vozilima, zbog bilo kojeg razloga uključujući višu silu te za vrijeme između 18 i 8 sati svaki dan. Navedeni dani iz ovog članka se ne računaju u vrijeme potrebno za vraćanje popravljenog HILTI proizvoda.

4.5. Hilti ne odgovara za bilo kakvu izravnu i/ili neizravnu štetu nastalu stranci kao posljedica kašnjenja s vraćanjem HILTI proizvoda, zbog razloga na strani prijevoznika i/ili štrajka i/ili slučaja više sile i/ili mjera poduzetih od strane nadležnih vlasti koje sprečavaju ili usporavaju promet i transport. Stranka je obvezna prigovoriti načinu na koji je Usluga izvršena u roku od 8 (osam) dana od vraćanja proizvoda, u pisanom obliku, te poslati prigovor preporučenim pismom na slijedeću adresu: hilti-croatia@hilti.com. U slučaju izostanka prigovora, smatra se da je Usluga izvršena u cijelosti sukladno odredbama ovih Općih uvjeta te stranka nema pravo na plaćanje troškova popravka i/ili održavanja ni na naknadu štete.

5. Valjanost i rokovi

Hilti se obvezuje da će obveze navedene u čl. 2. Ovih Općih uvjeta ostati nepromijenjene do 31. prosinca 2017 te da će, po mogućnosti i prema vlastitoj odluci produljiti navedenu obvezu iz godine u godinu.